

The background of the entire page is a close-up photograph of a blue brush with grey bristles, mounted on a metal frame. Water is being sprayed onto the brush, creating a mist of water droplets. The scene is brightly lit, with a soft glow on the left side.

# Jahresbericht 2024

Informationen der Zentralen  
Paritätischen Kommission der  
Reinigungsbranche in der D-CH

**ZPK** Reinigung



# Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>Einleitung</b>	<b>6</b>
<b>2.</b>	<b>GAV unterstellte Betriebe sowie Betriebsteile</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Aktueller GAV inkl. AVE und eAVE</b>	<b>6</b>
<b>4.</b>	<b>Finanzen</b>	<b>7</b>
4.1	Jahresabschluss 2024: Aktiven	7
4.2	Jahresabschluss 2024: Passiven	7
4.3	Jahresabschluss 2024: Einnahmen	8
4.4	Jahresabschluss 2024: Ausgaben	8
<b>5.</b>	<b>Kommunikation</b>	<b>9</b>
5.1	Website	9
5.2	Nutzer nach Gerätekategorie	10
5.3	Social Media	10
5.4	Newsletter	11
5.5	Massnahmen Print	11
5.6	Key Visuals	12
5.7	Erklärvideos	13
5.8	Ausblick	13
<b>6.</b>	<b>Vollzug</b>	<b>14</b>
6.1	Bei Schweizer Arbeitgebern erfolgte Kontrollen	14
6.2	Bei entsandten Arbeitnehmenden bzw. Entsendebetrieben erfolgte Kontrollen	14
6.3	Bei Selbständigerwerbenden erfolgte Kontrollen	15
6.4	Kontrollen bei Personalverleih-Betrieben in der Schweiz	15
<b>7.</b>	<b>Bildung</b>	<b>16</b>
7.1	Finanzierung Grund- und Höhere Berufsbildung Gebäudereinigung	16
7.2	Regionale Weiterbildungskurse	17
7.3	Firmenkurse 2024	19
7.4	Lohnrelevanter GAV-Lehrgang 2024	20
<b>8.</b>	<b>Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz</b>	<b>21</b>
8.1	Aktivitäten der ZPK Reinigung	21
8.3	Finanzierungen 2024	21
<b>9.</b>	<b>Ausblick</b>	<b>22</b>

## 1. Einleitung

Auch im Jahr 2024 wurde die ZPK Reinigung bzw. die Geschäftsstelle täglich mit unterschiedlichsten Fragen zum GAV Reinigung, zum Arbeitsgesetz und zum OR konfrontiert. Seit der erleichterten Allgemeinverbindlichkeitserklärung des GAV Reinigung für Betriebe bis 5 Mitarbeitende hat sich die Zahl der mündlichen und schriftlichen Anfragen stetig erhöht.

## 2. GAV unterstellte Betriebe sowie Betriebsteile

2024 zählte die ZPK Reinigung 5'046 Betriebe und Betriebsteile, welche in der Reinigungsbranche der Deutschschweiz tätig sind: 1'469 AVE-Betriebe (29%), 1'342 eAVE-Betriebe (27%) und 2'235 Einmann-Betriebe (44%).

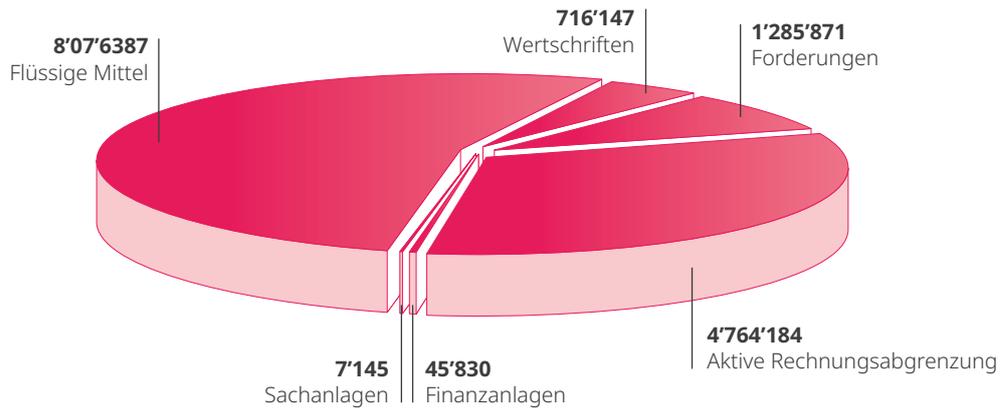
## 3. Aktueller GAV inkl. AVE und eAVE

Per 1.1.2022 trat ein neuer GAV in Kraft mit einer Laufdauer bis Ende 2025. Zeitgleich traten neue Grundbeschlüsse der AVE und eAVE in Kraft. Per 1.1.2024 traten wie bereits im Vorjahr ausserordentliche Mindestlohn-erhöhungen in Kraft. Dies neuerlich als Folge der weiter hohen Teuerung.

## 4. Finanzen

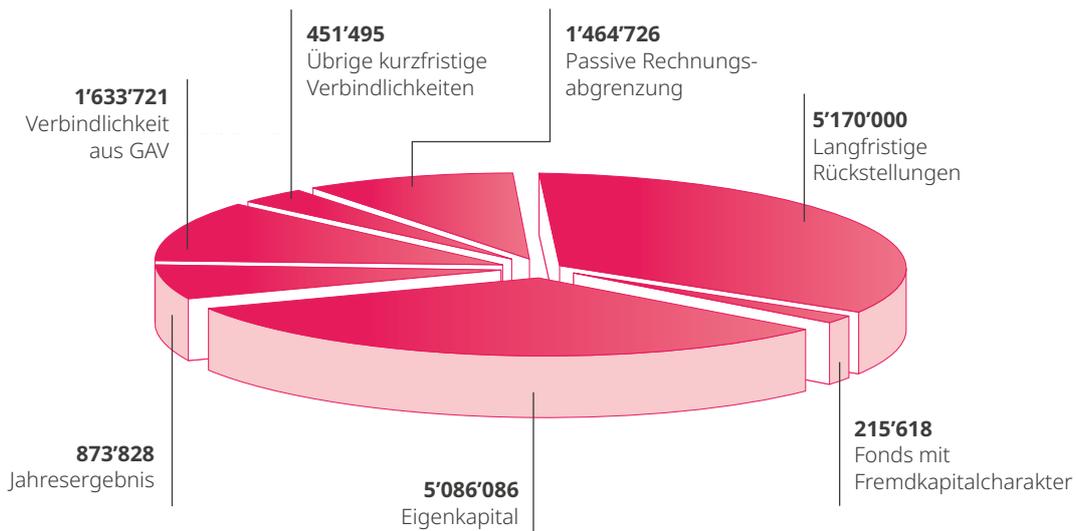
### 4.1 Jahresabschluss 2024: Aktiven

Die Bilanzsumme per 31.12.2024 beträgt CHF 14'895'474 und setzt sich aus folgenden Hauptgebieten zusammen:



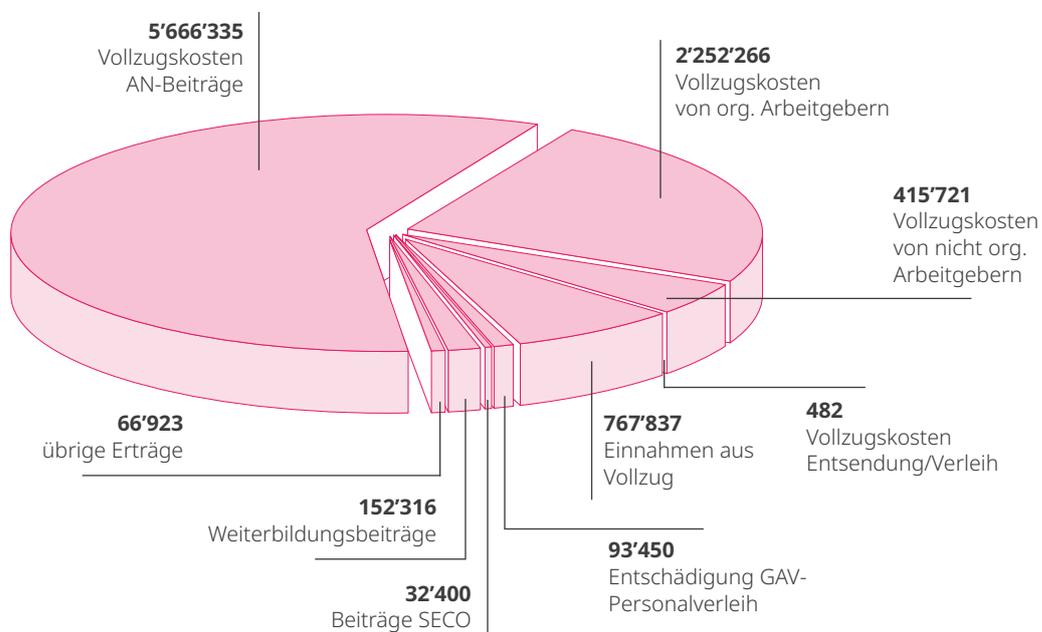
### 4.2 Jahresabschluss 2024: Passiven

Die Passiven betragen CHF 14'895'474 und setzen sich wie folgt zusammen:



### 4.3 Jahresabschluss 2023: Einnahmen

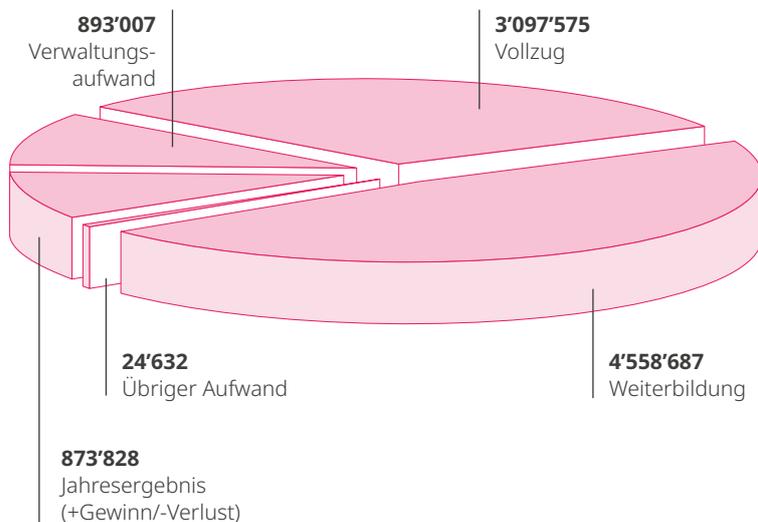
Die Einnahmen von CHF 9'447'729 setzen sich wie folgt zusammen:



Für das Jahr 2024 wurden rund 84% der geschuldeten und deklarierten Vollzugskostenbeiträge einbezahlt (Stand 10.03.2025).

### 4.4 Jahresabschluss 2024: Ausgaben

Die Ausgaben von CHF 8'573'901 setzen sich wie folgt zusammen:

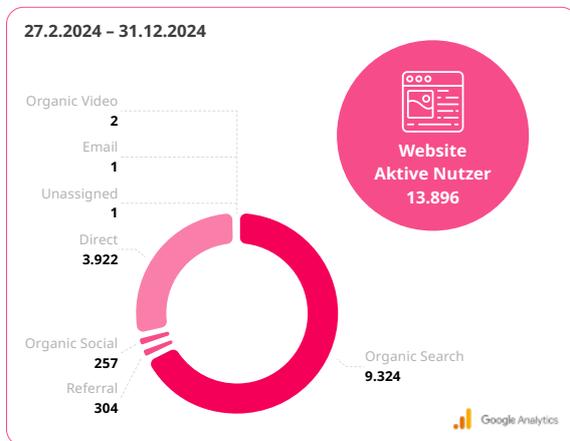


## 5. Kommunikation

Nach der strategischen Neuausrichtung im Jahr 2022 wurde der eingeschlagene Weg auch 2024 weiterverfolgt und ausgebaut. Die Themenbereiche Bildung + Chancen, Recht + Lohn, Sicherheit + Gesundheit und Auftrag ZPK standen weiterhin im Zentrum der Kommunikationsmassnahmen. Ziel blieb es, Arbeitnehmende und Arbeitgebende mit relevanten Informationen zu erreichen – crossmedial, aktuell und benutzerfreundlich.

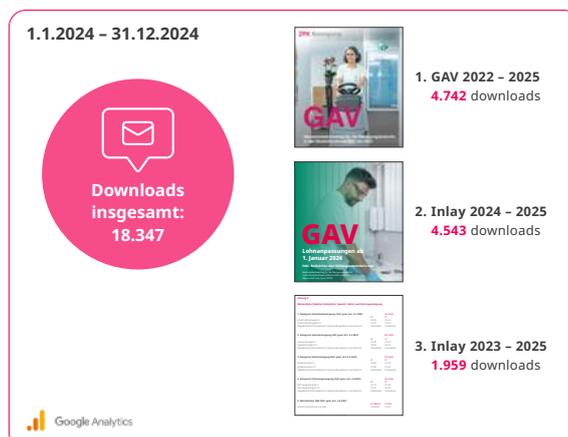
### 5.1 Website

Die Website [zpk-reinigung.ch](http://zpk-reinigung.ch) wurde laufend gepflegt und an neue Inhalte angepasst. Die wichtigsten Änderungen betrafen Kursangebote, GAV-Informationen, neue Downloads sowie aktualisierte Inhalte zu finanzieller Unterstützung. Der Bereich «Aktuelles» wurde inhaltsbezogen ergänzt.



Im Vergleich zum Vorjahr ging die Gesamtzahl der Website-Besuche zurück. Gleichzeitig stieg jedoch die Anzahl Downloads deutlich an – ein Hinweis darauf, dass Nutzerinnen und Nutzer gezielt nach Informationen suchen und diese erfolgreich finden.

Die crossmediale Verknüpfung – z. B. durch QR-Codes auf Flyern oder Links in Social Media und Newslettern – hat sich bewährt und wird weitergeführt.



## 5.2 Nutzer nach Gerätekategorie

Die Mehrheit der Websitezugriffe erfolgte erneut über Desktop-Geräte. Daraus lässt sich ableiten, dass vor allem Arbeitgebende die Inhalte der Website nutzen. Ein grosser Teil des Traffics kam weiterhin über die organische Suche. Dies zeigt, dass die SEO-optimierten Inhalte für die Zielgruppen relevant bleiben.

## 5.3 Social Media

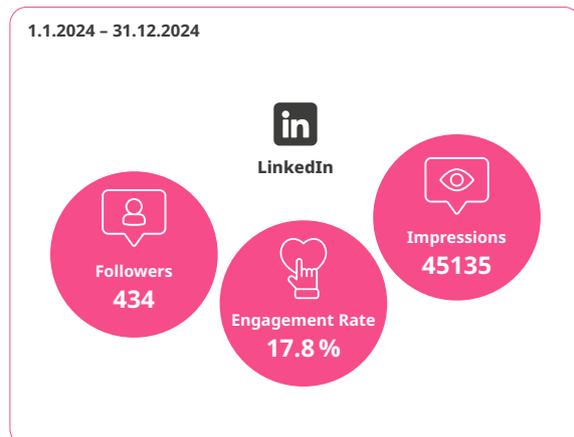
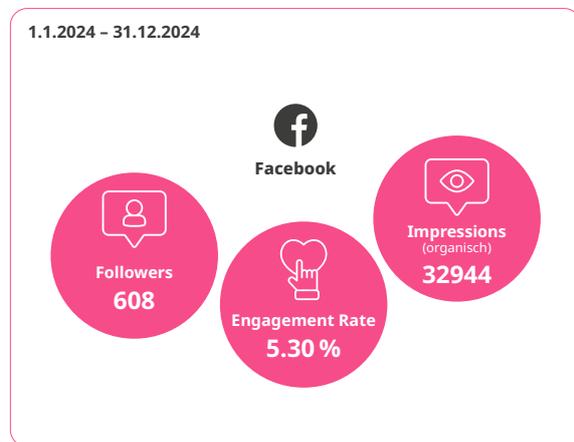
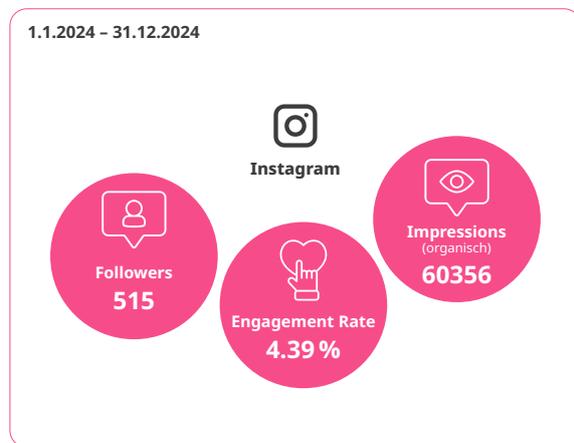
Auf den Plattformen Facebook, Instagram und LinkedIn wurden 2024 regelmässig Beiträge zu folgenden Themen veröffentlicht:

- Bildung + Chancen (inkl. Einblicke in Kurse)
- Auftrag ZPK
- Recht + Lohn
- Sicherheit + Gesundheit

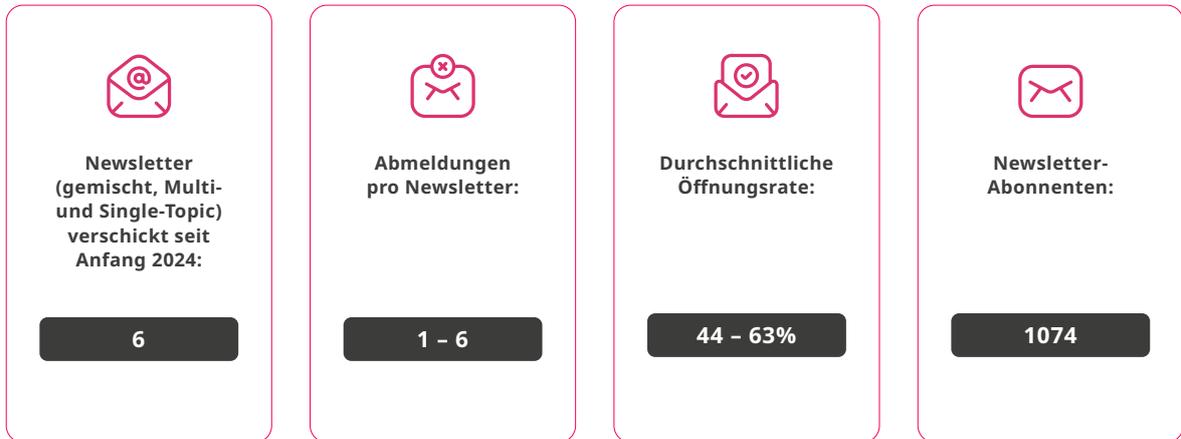
Zusätzlich wurden saisonale und anlassbezogene Sujets genutzt (z. B. Ostern, Sommerpause, Jahreswechsel).

Das Followerwachstum verlief organisch und stabil.

Instagram legte besonders stark zu. Auf LinkedIn blieb die Engagement-Rate hoch. Entscheidend ist jedoch nicht nur die Reichweite, sondern dass Inhalte die Zielgruppen erreichen und zur Nutzung der Angebote führen. Die Social-Media-Präsenz unterstützt dieses Ziel sichtbar.



## 5.4 Newsletter



2024 wurden sechs Newsletter verschickt. Thematisch deckten sie alle Bereiche ab. Inhaltlich wurde zwischen Multi Topic-Newslettern (alle Bereiche) und Single Topic-Newslettern (nur ein Bereich: Bildung) abgewechselt.

Alle Inhalte enthielten weiterführende Links zur Website. Die durchschnittliche Öffnungsrate lag zwischen 44 und 63 %- ein sehr guter Wert. Die durchschnittliche Klickrate lag bei rund 3-4 % und entspricht damit dem allgemeinen Benchmark.

## 5.5 Massnahmen Print

Zur Unterstützung der Kommunikation wurden mehrere Printprodukte produziert:

### Roll-ups mit QR-Codes für alle Themenbereiche



## Flyer zu Deutschkursen, zum Ergonomiekurs und dem Kurs Respekt am Arbeitsplatz



Das Feedback war positiv. Die Flyer werden bei den Ausbildungszentren gerne mitgenommen und die Roll-Ups als Orientierungshilfe bei Veranstaltungen geschätzt.

### 5.6 Key Visuals

Um die Kommunikationsmassnahmen abwechslungsreich und praxisnah zu halten, wurden neue Key Visuals geschootet. In den Ausbildungszentren Dietikon und Rickenbach wurden neue Bilder für die Website, für Flyer und Canva Vorlagen für Social Media aufgenommen, die seither im Einsatz sind. Auch wurden bei den Aufnahmen Titelbilder für die neuen Flyer definiert.



## 5.7 Erklärvideos

Die im Vorjahr konzipierten Themen für die Erklärvideos wurden 2024 fertiggestellt: Auf Basis der definierten Personas (eine Frau, ein Mann) wurden weitere Erklärvideos für den Bereich «Bildung und Chancen» umgesetzt: GAV-Lehrgang und Teilnahmeentschädigung. Sie sind auf der Website eingepflegt und kommen auf Social Media zum Einsatz.



Hier geht's zum ganzen Video:  
GAV-Lehrgang



Hier geht's zum ganzen Video:  
Teilnahmeentschädigung



## 5.8 Ausblick

Nach einem Soundingboard 2025 wird das Kommunikationskonzept in der Feinplanung auf die Bedürfnisse und Inputs aus dem Feedback angepasst. Neue Möglichkeiten werden geprüft, bestehende Massnahmen optimiert und regelmässig auf Erfolg gemessen.

## 6. Vollzug

### 6.1 Bei Schweizer Arbeitgebenden erfolgte Kontrollen

Insgesamt wurde bei 376 Schweizer Unternehmungen eine Kontrolle abgeschlossen. 30 davon hatten keine Mitarbeitenden und 5 waren reine Unterstellungskontrollen. Bei den 341 kontrollierten Schweizer Arbeitgebenden mit Mitarbeitenden wurden bei gut 50 % Verstösse gegen Lohnbestimmungen festgestellt, wobei gewisse davon nur im geringfügigen Bereich waren. Nachfolgend sind die Ergebnisse der Kontrollen, welche bei Schweizer Arbeitgebenden mit Mitarbeitenden durchgeführt worden sind, dargestellt:

Kontrolltätigkeit		Verstösse gegen ave-GAV Bestimmungen					
Anzahl Kontrollen von Arbeitnehmenden bei CH-Arbeitgebenden		keine Verstösse gegen ave-GAV Bestimmungen		Verstösse gegen Lohnbestimmungen		Verstösse gegen Arbeitsbedingungen	
Betriebe	Personen	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen
341	4'974	2077	1'462	186	1'752	201	2'507

### 6.2 Bei entsandten Arbeitnehmenden bzw. Entsendebetrieben erfolgte Kontrollen

Bei insgesamt 143 kontrollierten Personen wurden bei rund 13 % Verstösse gegen Lohnbestimmungen festgestellt.

Die Ergebnisse der Kontrollen, welche bei Entsendebetrieben durchgeführt worden sind:

Kontrolltätigkeit		Verstösse gegen Lohn- und Arbeitsbedingungen gemäss EntsG im Bereich ave-GAV						Meldeverstösse	
Anzahl Kontrollen bei Entsendebetrieben		keine Verstösse gegen die Lohn- und Arbeitsbedingungen		Verstösse gegen Lohnbestimmungen		Verstösse gegen Arbeitsbedingungen			
Betriebe	Personen	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen
34	143	26	127	8	16	1	4	2	4

### 6.3 Bei Selbständigerwerbenden erfolgte Kontrollen

Bei insgesamt 11 kontrollierten entsandten Personen wurde keine Scheinselbständigkeit festgestellt.

Die Ergebnisse der Kontrollen, welche bei Selbständigerwerbenden durchgeführt worden sind:

Kontrolltätigkeit		Verstösse gegen Lohn- und Arbeitsbedingungen gemäss EntsG im Bereich ave-GAV						Andere Verstösse	
Anzahl Kontrollen bei Selbständigerwerbenden		keine Verstösse gegen die Lohn- und Arbeitsbedingungen		Verstösse gegen Lohnbestimmungen		Verstösse gegen Arbeitsbedingungen			
Betriebe	Scheinselbständig	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen	Betriebe	Personen
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### 6.4 Kontrollen bei Personalverleih-Betrieben in der Schweiz

Die Kompetenz für die Kontrolle von Angestellten mit Einsatzbetrieben in der Reinigungsbranche wurde mittels Zusammenarbeitsvereinbarung vollständig den Vollzugsorganen des Personalverleihs übertragen. Eine selbst durchgeführte Kontrolle in diesem Bereich hatte ihren Ursprung vor dem Berichtsjahr. Die zuständigen Vollzugsorgane informierten die Geschäftsstelle der ZPK über Beginn und Abschluss von allfälligen Kontrollen. In Abgrenzungs- und/oder Unterstellungsfragen besteht regelmässiger Kontakt zwischen der ZPK und den Geschäftsstellen des Personalverleihs. Die Zusammenarbeit verlief durchwegs kooperativ, konstruktiv und angenehm.

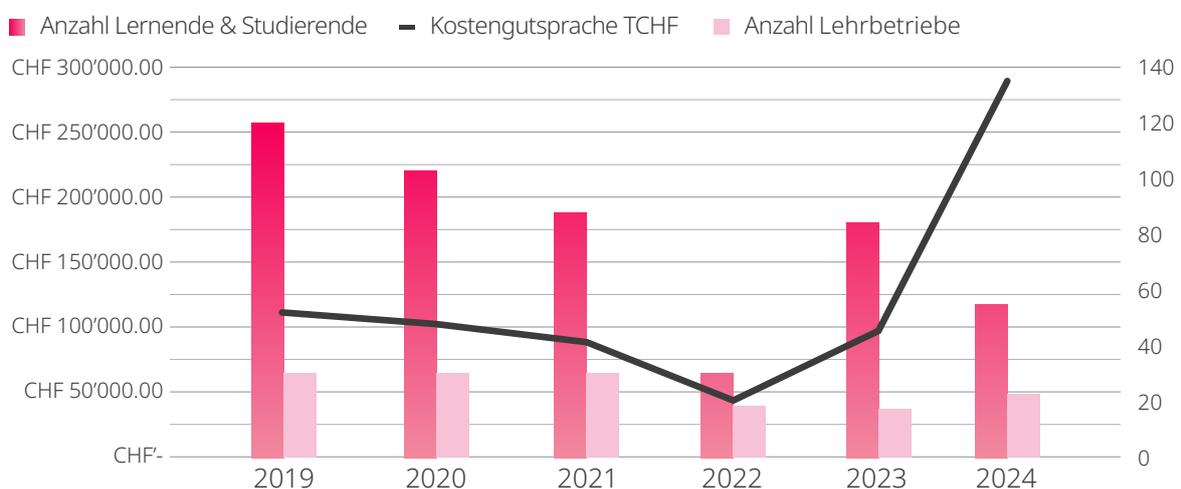
## 7. Bildung

### 7.1 Finanzierung Grund- und Höhere Berufsbildung Gebäudereinigung

Die ZPK Reinigung unterstützt auf Gesuch hin Lehrbetriebe, welche Jugendliche oder Erwachsene in der Gebäudereinigung aus- oder weiterbilden. Dazu zählen die Grundbildung wie auch die höhere Berufsbildung mit der Berufsprüfung und der höheren Fachprüfung. Seit Lehrbeginn 2023 werden die Nachholbildung gem. Art. 32 BBV sowie die Berufsprüfung nicht mehr nur mittels einer Fallpauschale, sondern vollumfänglich unterstützt. Entsprechend resultierte eine geplante Steigerung der Unterstützungssumme.

Jahr	Anzahl Lernende & Studierende	Anzahl Lehrbetriebe	Kostengutsprache TCHF
2024*	54	23	284
2023	72	15	97
2022	30	19	44
2021	85	30	85
2020	103	30	102
2019	120	30	110

\*Angaben für 2024 nicht abschliessend. Grund: Zahlreiche erstreckte Fristen infolge neuer Unterstützungsangebote.



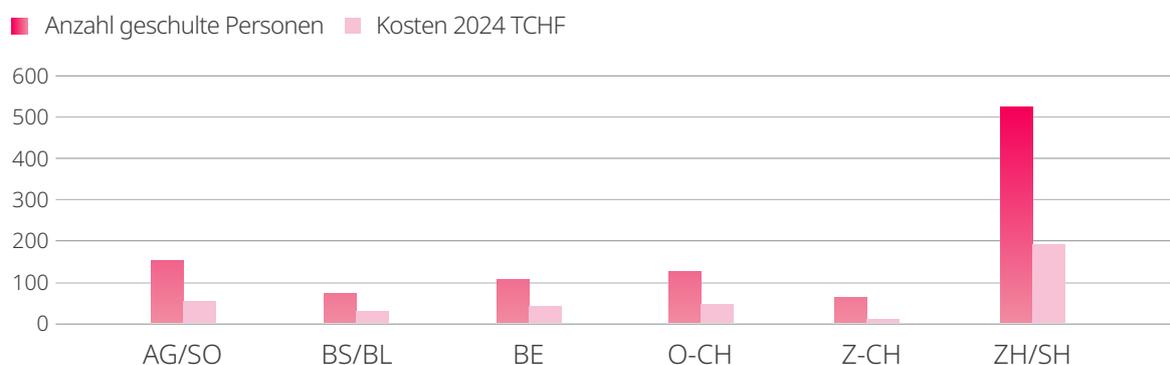
## 7.2 Regionale Weiterbildungskurse

Regionale Kurse werden von der jeweiligen regionalen PK durchgeführt und organisiert. Die ZPK unterstützt die Regionen bei der Organisation. Die Finanzierung erfolgt über die ZPK. Neben fachspezifischen Reinigungskursen bieten die Regionen auch Deutschkurse an. Anbei die Darstellung und Unterteilung in Fachkurse sowie Deutschkurse pro Region. Die Kosten setzen sich wie folgt zusammen: Kursauslagen, Teilnahmeentschädigung, Kursleiterhonorare. Die Anzahl geschulter Personen ist weiter angestiegen. In der Region Ostschweiz sowie in Basel gingen die Teilnehmerzahlen zurück, wobei insb. jener in Basel nur als vorübergehend zu bewerten ist. Die Verlagerung der Kursörtlichkeit in das Ausbildungszentrum Rickenbach führte zwar anfänglich zu einem gewissen Nachfragerückgang, welcher jedoch im zu gehenden Berichtsjahr einem deutlichen Aufwärtstrend wich.

### FACHKURSE 2024

Region	Anzahl geschulte Personen		Kosten TCHF	
	2024	2023	2024	2023
<b>AG/SO*</b>	156	36	55	20
<b>BS/BL</b>	74	28	30	8
<b>BE</b>	107	148	42	45
<b>O-CH</b>	127	90	49	29
<b>Z-CH</b>	66	23	10	*
<b>ZH/SH</b>	523	543	194	146
<b>Total</b>	<b>1053</b>	<b>884</b>	<b>380</b>	<b>255</b>

\*Kosten der RPK Z-CH sind bei den Kosten der RPK AG/SO enthalten



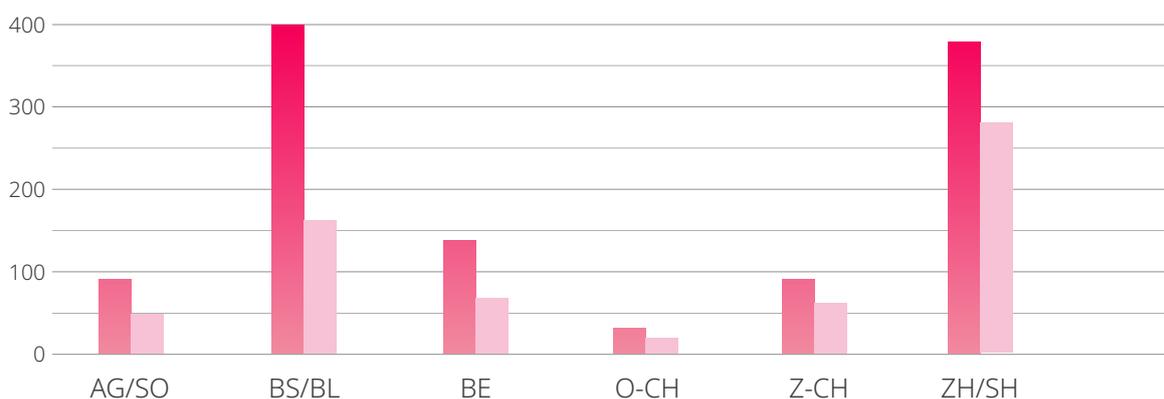
## DEUTSCHKURSE 2024

Die Teilnehmendenzahlen der überaus beliebten Deutschkurse sind weiter im Wachstum begriffen. Angesichts der ungebrochen grossen Nachfrage wurde das Angebot planmässig weiter ausgebaut.

Region	Anzahl geschulte Personen		Kosten TCHF	
	2024	2023	2024	2023
<b>AG/SO</b>	89	34	50	28
<b>BS/BL</b>	400	394	174	166
<b>BE</b>	132	102	72	74
<b>O-CH</b>	29	*	21	*
<b>Z-CH</b>	91	53	65	45
<b>ZH/SH</b>	379	184	278	155
<b>Total:</b>	<b>1120</b>	<b>767</b>	<b>659</b>	<b>468</b>

\* es wurden gar keine Kurse abgehalten

■ Anzahl geschulte Personen    ■ Kosten 2024 TCHF

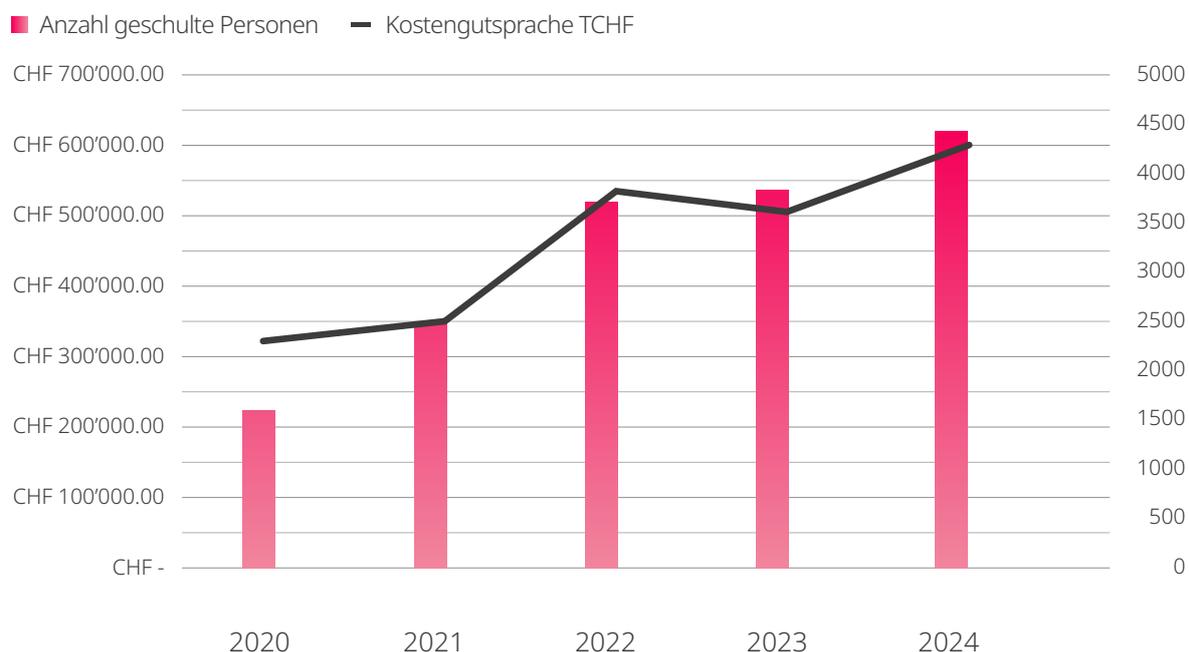


### 7.3 Firmenkurse 2024

Die ZPK Reinigung unterstützt finanziell insbesondere auch Firmenkurse, welche durch die Reinigungsbetriebe für die Angestellten selbst organisiert und durchgeführt werden. Die Unterstützung wird durch das sog. Firmenkursbudget beschränkt, welches rund einem Drittel der entrichteten Vollzugskostenbeiträge des Vorjahres entspricht. Es werden bei den Schulungen Teilnahmeentschädigungen für die GAV-unterstellten Reinigungsmitarbeitenden sowie die Kosten an die Kursleitende und InstruktorInnen und Instruktoressen für ihre Aufwendungen übernommen. Bei Firmenkursen, welche von anerkannten externen Anbietern durchgeführt werden, übernimmt die ZPK Reinigung die Kursgebühr der GAV-unterstellten Teilnehmenden bzw. Anteile davon. Die Zahl der geschulten Personen stieg im Berichtsjahr weiter an. Die Anzahl der unterstützten Firmen liegt nach einem vorübergehendem Rückgang im Vorjahr wieder auf dem üblichen Niveau.

Jahr	Anzahl geschulte Personen	Anzahl Firmen	Kostengutsprache TCHF
<b>2024</b>	4'421	21	597'
<b>2023</b>	3'859	17	507'
<b>2022</b>	3'697	20	535'
<b>2021</b>	2'488	22	353'
<b>2020</b>	1'688	22	*314'

\*nachträgliche Korrektur, der Einbruch bei den Aufwendungen während Pandemie war effektiv etwas grösser

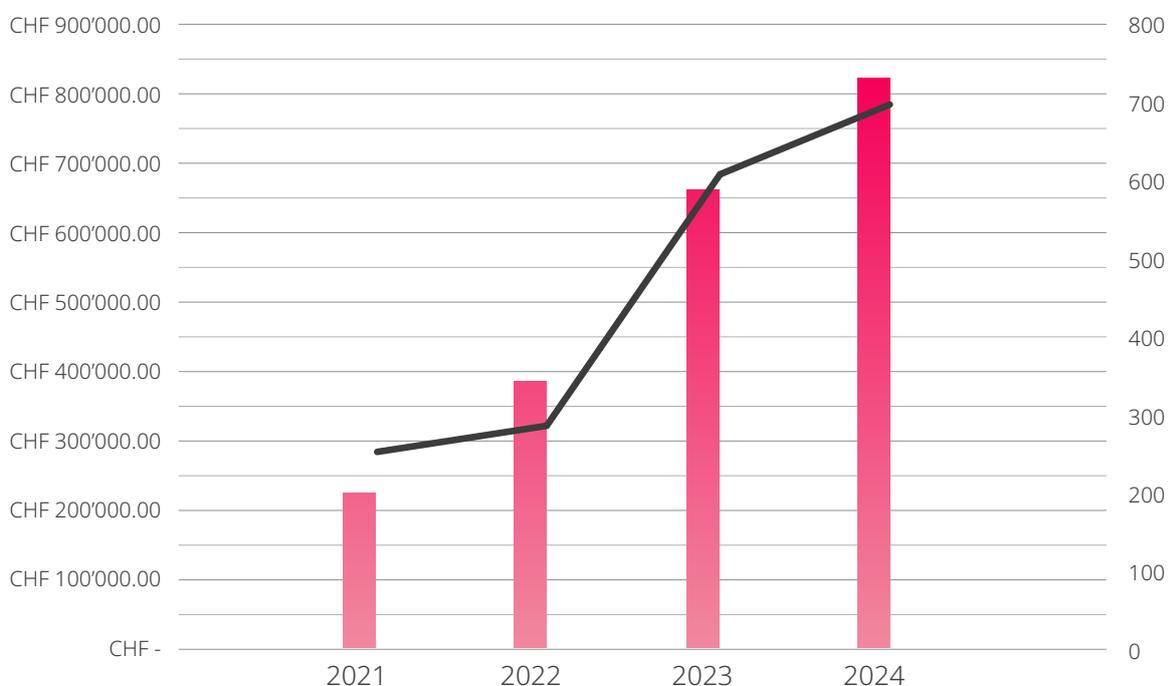


## 7.4 Lohnrelevanter GAV-Lehrgang 2024

Der bereits im Vorjahr begonnene Aufwärtstrend der Teilnehmendenzahlen hat sich im Jahr 2024 weiter fortgesetzt und erreichte einen vorläufigen Höchstwert. Die angestrebte Vollausslastung wurde nunmehr das zweite Jahr in Folge übertroffen. Besonders erfreulich ist die überproportionale Zunahme bei den Spezialisierungsmodulen.

Module	Anzahl Teilnehmende				Kosten TCHF			
	2024	2023	2022	2021	2024	2023	2022	2021
Basismodul	343	247	189	120	260	168	144	111
Spezialisierungen	384	342	143	74	520	438	175	176
<b>Total:</b>	<b>727</b>	<b>589</b>	<b>332</b>	<b>194</b>	<b>780</b>	<b>606</b>	<b>319</b>	<b>287</b>

■ Anzahl geschulte Personen — Kosten TCHF



## 8. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

### 8.1 Aktivitäten der ZPK Reinigung

In der Reinigungsbranche gibt es zahlreiche Risiken. Die meisten Verletzungen sind glücklicherweise harmloserer Natur, aber die Gefahren, die der Umgang mit Chemikalien und die Arbeiten auf Leitern und in der Höhe mit sich bringen, werden leider nur allzu oft unterschätzt. Deshalb kann es auch zu schwerwiegenden Unfällen kommen. Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind wichtige Anliegen für die paritätische Kommission.

Die paritätische Kommission informiert auf ihrer Website über die Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, bietet Weiterbildungskurse in diesem Bereich an und unterstützt hauptsächlich finanziell die Aktivitäten der Trägerschaft Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, welche ebenfalls paritätisch zusammengesetzt ist. Im ASI-Ausschuss haben jeweils zwei Vertreterinnen und Vertreter von Allpura sowie der Gewerkschaften Unia und Syna sowie ein Vertreter oder eine Vertreterin des ebenfalls angeschlossenen Tessiner Verbands Associazione Ticinese delle Imprese di Pulizia e Facility Services (AIPCT) Einsitz. Sie werden von einem/einer ASI-Spezialisten beziehungsweise einer/einem SUVA-Spezialisten begleitet.

### 8.2 Finanzierungen 2024

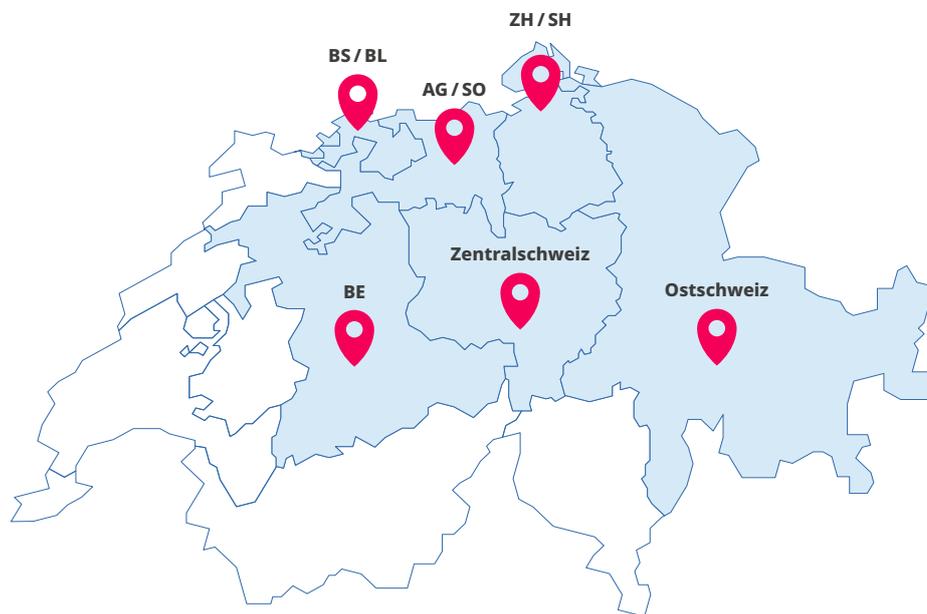
Im Berichtsjahr 2024 finanzierte die ZPK Reinigung planmässig eine Nachproduktion des Flyers «Sicherheit und Notfall am Arbeitsplatz».

## 9. Ausblick

Der Gesamtarbeitsvertrag der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz zeugt vom Willen der Vertragspartner, sich gemeinsam für gute Bedingungen in der Reinigungsbranche einzusetzen. Nebst den Verbesserungen im Vollzug konnten die Sozialpartner mit dem neuen Vertrag an die kontinuierliche Lohnentwicklung der letzten Jahre anschliessen. Per 1. Januar 2024 trat wie bereits im Vorjahr eine ausserordentliche, der Teuerung geschuldete Mindestlohnerhöhung in Kraft. Es ist Ziel der Vertragspartner die Arbeit in der Reinigung weiterhin aufzuwerten und für gute Arbeits- und Wettbewerbsbedingungen in der Branche zu sorgen.



# Unsere Regionen



## Zentrale Paritätische Kommission der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz

Radgasse 3 • Postfach • 8021 Zürich  
Tel. +41 (0) 43 366 66 98  
weiterbildung@zpk-reinigung.ch

### RPK beider Basel

Tel. +41 (0) 62 289 40 40  
basel@rpk-reinigung.ch

BS/BL

### RPK Kanton Bern

Tel. +41 (0) 31 385 22 80  
bern@rpk-reinigung.ch

BE

### RPK Kanton Argau / Solothurn

Tel. +41 (0) 56 448 99 00  
ag-so@rpk-reinigung.ch

AG/SO

### RPK Zürich / Schaffhausen

Tel. +41 (0) 44 740 11 02  
zh-sh@rpk-reinigung.ch

ZH/SH

### RPK Zentralschweiz

Tel. +41 (0) 41 318 00 71  
zentralschweiz@rpk-reinigung.ch

Z-CH

### RPK Ostschweiz

Tel. +41 (0) 71 446 98 41  
ostschweiz@rpk-reinigung.ch

O-CH