

Aktuelle Medieninformation

Erfolgreicher GAV-Lehrgang für Reinigungskräfte: Schon 200 Kurse Arbeitsbedingungen in der Reinigung: Über 10'000 Auskünfte pro Jahr



Der Erste-Hilfe-Kurs ist Teil des GAV-Lehrgangs und wird von den Reinigungskräften sehr geschätzt.

In der Reinigungsbranche geht es im Gesamtarbeitsvertrag um mehr als um die Mindestlöhne. Der GAV ist ein wichtiges Instrument für die Entwicklung der ganzen Branche. Die jährlich über 10'000 Anfragen an die PK Reinigung zeigen, dass die rund 65'000 Mitarbeitenden und 3'000 Arbeitgebenden ein grosses Informationsbedürfnis haben. Auch Weiterbildung ist ein zentraler Schwerpunkt. Seit der Einführung des neuen «GAV-Lehrgangs» im Jahr 2018 haben bereits rund 200 Kurse stattgefunden. Ein neues zusätzliches Bildungsangebot ist ein zweistufiger Lehrgang zum Thema Respekt am Arbeitsplatz, sexuelle Belästigung und Mobbing. Er wird ab Ende Oktober veranstaltet.

In der Paritätischen Kommission der Reinigungsbranche vertreten Akteure der Gewerkschaften Unia, Syna und VPOD sowie des Arbeitgeberverbands Allpura die jeweiligen Interessen. Die Geschäftsstelle PK Reinigung, mit Sitz in Zürich, organisiert die Durchsetzung des Gesamtarbeitsvertrages. Die Mitarbeitenden, darunter auch mehrere JuristInnen, kümmern sich um den Vollzug und kontrollieren Löhne wie auch Arbeitsbedingungen. Das 3-köpfige Weiterbildungsteam organisiert zusammen mit externen Spezialisten die Weiterbildungskurse – vom Spracheignungstest und Kursprogramm über die Räumlichkeiten bis zur Verpflichtung der KursleiterInnen und den Zwischen- und Abschlussprüfungen.



Die PK Reinigung finanziert zwei Ausbildungszentren in Dietikon und Rickenbach SO. Im Bild: Kursteilnehmende am Spezialisierungsmodul des GAV-Lehrgangs.

Pro Tag 30 bis 50 Beratungen und Auskünfte



RA lic.iur. Claudia Hablützel und ihr Team geben jährlich über 10'000 Auskünfte rund um den Gesamtarbeitsvertrag Reinigung, das Arbeitsrecht und das Sozialversicherungsrecht.

Geschäftsführerin RA lic.iur. Claudia Hablützel erklärt, dass die PK Reinigung auch präventiv tätig ist: «Wir beraten die Betriebe und Arbeitnehmer in rechtlichen Fragen rund um den Gesamtarbeitsvertrag sowie zu Fragen des Arbeitsrechts oder des Sozialversicherungsrechts. Wir werden telefonisch oder per E-Mail kontaktiert. Manchmal kommt auch jemand vorbei und wünscht ein persönliches Gespräch.» Täglich gehen rund 30 bis 50 Anfragen bei der Geschäftsstelle ein, was pro Jahr über 10'000 Beratungen entspricht. Zudem setzt die PK Reinigung Massnahmen im Bereich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz um und finanziert zum Beispiel die Ausbildungszentren in Dietikon und Rickenbach SO sowie die Deutschkurse von jährlich rund 900 Personen. Seit Jahren wird ein vielfältiges Weiterbildungsprogramm für Reinigungskräfte angeboten, das laufend weiterentwickelt wird. Das neueste Angebot betrifft das Thema Respekt am Arbeitsplatz, sexuelle Belästigung und Mobbing. Der zweistufige Lehrgang findet ab Ende Oktober 2019 statt.

Das neueste Angebot betrifft das Thema Respekt am Arbeitsplatz, sexuelle Belästigung und Mobbing. Der zweistufige Lehrgang findet ab Ende Oktober 2019 statt.



Nach dem Basismodul folgt die Zwischenprüfung. Anschliessend wählen die Reinigungskräfte ein Spezialisierungsmodul.

GAV-Lehrgang: Für Mitarbeitende ohne Lehre

Dass die Bildungsoffensive der Reinigungsbranche ein Erfolg ist, beweist auch der «GAV-Lehrgang», den die PK Reinigung 2018 eingeführt hat. Über 200 Kurse haben bereits stattgefunden. Claudia Hablützel freut sich auch über die guten Teilergebnisse: «90% der KandidatInnen bestehen den Spracheinstufungstest für das Niveau A2.2. Sie erfüllen somit die Voraussetzung, um sich für den GAV-Lehrgang anzumelden.» Die Sprachkenntnisse eröffnen die weiteren Chancen: Wer über Sprachniveau A2.2 verfügt und die 80 Lektionen des GAV-Lehrgangs mit der Abschlussprüfung bestanden hat, erhält 5% mehr Mindestlohn. Dieser liegt für Mitarbeitende ohne Lehre aktuell bei CHF 3'422 plus 13. Monatslohn; 2020 wird er weiter steigen.

Zum Vergleich: GebäudereinigerInnen EFZ verdienen nach der abgeschlossenen 3-jährigen Lehre mindestens CHF 4'500.

Als KMU auf dem neuesten Stand bleiben



Besiana Ceku, Geschäftsführerin ARCE GmbH, hat zusammen mit 6 Mitarbeitenden den GAV-Lehrgang besucht.

Gute Erfahrungen mit dem GAV-Lehrgang hat auch Besiana Ceku gemacht. Die Geschäftsführerin eines KMU liess es sich nicht nehmen, den GAV-Lehrgang persönlich mit 6 Mitarbeitenden zu besuchen. Sie selber ist seit 7 Jahren in der Reinigungsbranche tätig und führt seit 2013 die ARCE GmbH in Frauenfeld. Der Betrieb wurde von ihrer Mutter aufgebaut und beschäftigt heute über 10 Personen. Das Leistungsspektrum für Geschäftskunden und Private reicht von der Unterhaltsreinigung bis zur Spezialreinigung wie Baureinigung. Besiana Ceku erklärt ihre Motivation für den Besuch des GAV-Lehrgangs: «Wir wollen auf dem neuesten Stand sein und deshalb neue Methoden kennen und anwenden – so können wir uns immer weiter verbessern. Im Bereich Arbeitssicherheit sind wir nun noch sattelfester als vorher. Besonders gut finde ich auch die Kursunterlagen – alles ist bildlich veranschaulicht. Als nächstes besuchen die einzelnen Mitarbeitenden die verschiedenen Spezialisierungsmodule.»

Integrierter Erste-Hilfe-Kurs

Anton Benz, Geschäftsführer der A. Benz AG in St. Gallen, fördert Mitarbeitende seit jeher mit Weiterbildung und Deutschkursen: «Die grösste Herausforderung besteht für

uns darin, kompetente Reinigungsfachkräfte auszubilden, um die Qualität unserer Dienstleistung zu steigern und mit den gesellschaftlichen Entwicklungen mitzuhalten». Profitieren können alle, wie Anton Benz klarstellt: «Unsere Leute sind immer bei den Kunden vor Ort und vertreten die Philosophie unseres Unternehmens. Je besser sie ausgebildet sind, sich präsentieren und mitteilen können, desto stärker spürt das der Kunde. Er weiss, dass sein Auftrag zuverlässig und vor allem schadenfrei erfüllt wird». Die Firma A. Benz AG ist eines der ersten Unternehmen, die ihre Mitarbeitenden an den GAV-Lehrgang angemeldet haben.



A. Benz AG hat als eine der ersten Reinigungsfirmen Mitarbeitende an den GAV-Lehrgang geschickt.



Adela Krupa hat das Wissen aus dem GAV-Lehrgang an ihr Team weitergegeben.

Die 22-jährige Adela Krupa ist bei A. Benz AG als Vorarbeiterin der Abteilung Unterhaltsreinigung tätig. Vom GAV-Lehrgang hat sie durch ihre Chefin erfahren. Inzwischen hat sie das Basismodul abgeschlossen. Adela Krupa hat schon viel für sich mitnehmen können: «Ich habe zum Beispiel erfahren, wie der richtige pH-Wert für Reinigungsmittel bestimmt wird, damit sie optimal dosiert werden und durch Überdosierung keine Schäden entstehen. Auch den Erste-Hilfe-Kurs finde ich sehr wertvoll. Insgesamt konnte ich mein Wissen schon an mein Team weitergeben und habe die einzelnen Themen mit den KollegInnen besprochen.»

Sprungbrett für berufliche Entwicklung

Manche Firmen führen den GAV-Lehrgang firmenintern durch. Dazu zählt die Enzler Reinigungen AG, seit über 80 Jahren im Markt. 2'700 qualifizierte Reinigungsfachleute sorgen in über 900 Objekten in der ganzen Schweiz für Sauberkeit. Davon zeugen

nicht zuletzt zahlreiche Kundenbeziehungen und -verträge, die seit mehr als 40 Jahren Bestand haben. Die Enzler-Unternehmungen legen grossen Wert auf ein breitgefächertes Ausbildungsangebot und bieten deshalb spezifische Aus- und Weiterbildungen sowie den GAV-Lehrgang intern an. Elisabeth Ulmschneider ist zuständig für die Leitung der Ausbildung im Unternehmen und leitet auch persönlich Kurse. Sie erklärt: «Wir führen den GAV-Lehrgang als Firmenkurs durch, damit unsere Mitarbeitenden ihn als Sprungbrett für ihre weitere Entwicklung nutzen können. Die Teilnehmerinnen fühlen sich geehrt, dass sie zum GAV-Lehrgang eingeladen worden sind. Während des Unterrichts ist es ganz wichtig, dass ich erkenne, ob der vermittelte Stoff verstanden und umgesetzt wird. Wenn nicht, kann die Trainingsphase verlängert werden, damit sich keine falschen Angewohnheiten einschleichen.»



Elisabeth Ulmschneider führt den GAV-Lehrgang als Kursleiterin bei den Enzler-Unternehmen durch.

Deutschkenntnisse auf Niveau A2.2

heisst zum Beispiel, dass jemand in einfachen Alltagstexten Informationen finden, Etiketten von Reinigungsmitteln lesen und verstehen sowie einfache Anweisungen von Vorgesetzten entgegennehmen kann. Weitere Beispiele aus der Reinigungsbranche unter http://www.pk-reinigung.ch/media/files/Deutsch%20A2.2._V1.pdf oder im Link zu den Presseunterlagen.

GAV-Lehrgang: Abschlussprüfung nach 80 Lektionen



Der GAV-Lehrgang besteht aus 80 Lektionen. Er beginnt mit dem Basismodul. Dieses nimmt zum Beispiel die Themen Arbeitssicherheit und Kommunikation mit dem Kunden sowie wesentliche Reinigungsthemen auf. Der integrierte Erste-Hilfe-Kurs wird zusammen mit dem Samariterbund durchgeführt. Nach dem Basismodul legen die Teilnehmenden eine Zwischenprüfung ab. Diese besteht aus Multiple-Choice-Fragen. Nach bestandener Zwischenprüfung wählen die Reinigungskräfte ihr Spezialisierungsmodul. Sie haben dabei drei Möglichkeiten: Spezialreinigung, Unterhalts- und Spitalreinigung sowie Fahrzeugreinigung. In den Spezialisierungsmodulen sind die praktischen Übungen sehr wichtig. Am Ende des GAV-Lehrgangs folgt die Abschlussprüfung. Erst wenn sie bestanden ist, erhöht sich der Lohn.

«Reine Profis» ist das Engagement der Arbeitgebenden und der Arbeitnehmenden in der Reinigungsbranche der Deutschschweiz. Es fördert die Deutschkompetenz und fachliche Qualifikation der 65'000 Mitarbeitenden aus über 100 Ländern.

Presseunterlagen und Fotos: <https://share.iriswirz.com/s/AeDjA7B23DQpiF7>

Videos:

Interviews mit Claudia Hablützel zu den Themen

- PK Reinigung: <https://youtu.be/LCt8KhOJ9Bc>
- Aus- und Weiterbildung: <https://youtu.be/SvJhMhiogbM>
- Kursgebühren: https://youtu.be/v_SZ4Rg9S4A

ARCE GmbH – Basismodul des GAV-Lehrgangs: <https://youtu.be/JmhJYOxuPWE>

A. Benz AG – Rückmeldung zum GAV-Lehrgang: <https://youtu.be/KAxaePvXD5g>

Enzler Reinigungen AG – Firmeninterner GAV-Lehrgang mit Erste-Hilfe-Kurs: https://youtu.be/OckXEp_2Tq8

reineprofis.ch • wir.reineprofis.ch • facebook.com/reineprofis • twitter.com/reineprofis