ZPK Reinigung

Basis Modul

Das Basismodul vermittelt vorwiegend spezifisches, theoretisches Basiswissen zu Reinigung, Arbeitssicherheitsaspekten, Materialkunde, Verhalten bei Kundinnen und Kunden und praktisches «Erste Hilfe leisten» (unterstützt durch den Samariterbund). Das Modul wird mit einem Leistungsnachweis bzw. einer Zwischenprüfung abgeschlossen. Anbei eine Übersicht zu den 6 Lerneinheiten des Basismoduls:

Lerneinheit	Inhalt	Lernziel
Einführung in den Reinigungsberuf	• Tätigkeitsgebiete der Reinigung • GAV • Ziel und Zweck der Reinigung • Arbeitsverhalten / Dienstleistungsverständnis / Servicementalität • Persönliche Hygiene	• Dienstleistungsangebot der Branche kennen. • Den Nutzen der Reinigung kennen. • Ist sich bezüglich der persönlichen Hygiene bewusst. • Versteht, dass die Selbstkontrolle wichtig ist.
Arbeitssicherheit 1	• Allgemeine Regeln zur Arbeitssicherheit • Elektrizität • Arbeitssicherheit im Umgang mit Chemieprodukten • Verhalten bei Alarm • Verhalten in Gebäuden	• Arbeitssicherheitsaspekte • Umgang mit Elektrizität und deren Gefahren. • Umgang mit Reinigungs-Chemie. • Grundregeln der Alarmierung bei Notfällen.
1. Hilfe	• Alarmierung • Lebensrettende Sofortmassnahmen • Erste Hilfe leisten	Kennt und versteht: • Die Massnahmen bei Alarmierung. • Die lebensrettenden Sofortmassnahmen.
Umgang mit Reinigungsprodukten	• pH-Wert und Produktefamilien • Produktetikette • Vorsichtsmassnahmen beim Einsatz der Reinigungschemie auf verschiedenen Materialien • Dosierung und Umweltschutz	• Kennt den ph-Wert und kann diesen den unterschiedlichen Chemieprodukte-familien zuordnen. • Kann Produktetiketten lesen und die Produkte korrekt anwenden. • Kennt die Symbole / Gefahrensymbole auf den Produktetiketten.
Allgemeine Reinigungstechniken	• Verschmutzungsarten: lose und haftende • Reinigungsmethoden UR / Spital: lose und haftenden Verschmutzungen • Sinnerscher Kreis • Einführung Maschinengebrauch • Begriffe rund um die Reinigung	• Kennt und versteht den Sinnerschen Kreis. • Kennt die verschiedenen Reinigungsutensilien / Textilien. • Kennt die gängigsten Maschinen und deren Einsatzbereiche. • Kennt die gängigen Reinigungsmethoden in der UR- S.

Kommunikation	• Arbeitsanweisungen lesen, verstehen und umsetzen • Leistungsverzeichnis lesen und verstehen • Kommunikation mit den Kundinnen und Kunden • Reklamationen und Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden aufnehmen	• Kann ein Leistungsverzeichnis lesen, verstehen und korrekt umsetzen. • Weiss, wie man sich gegenüber Kundinnen und Kunden verhält. • Kann die Informationen korrekt an Arbeitgebenden weitergeben.
Zwischenprüfung	Überprüfung des Wissensstands	Schriftliche Prüfung, geschlossene Fragen, Dauer ca. 90min.

Die erfolgreiche Absolvierung dieses Moduls ist Voraussetzung für den Besuch des anschliessenden Spezialisierungsmoduls.