

# Weiterbildungs- angebote

Die ZPK ist für Sie da in den Bereichen:

## Sozialpartnerschaft

Die ZPK Reinigung vereinigt die Sozialpartner der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz. Sie sorgt für den Vollzug des Gesamtarbeitsvertrages und setzt sich für die Weiterbildung ein.

## Bildung und Chancen

Die ZPK Reinigung bietet vielfältige Weiterbildungen für Reinigungskräfte an – praxisnah und innovativ. Weiterbildung bietet Chancen. Sie schafft mehr Kompetenz, sorgt für mehr Lohn und sichert Qualität.

## Recht und Lohn

Der Gesamtarbeitsvertrag definiert Rechte und Pflichten für Arbeitnehmende und Arbeitgebende. Die ZPK Reinigung berät zu Lohn- und Arbeitsbedingungen und führt Kontrollen in Betrieben hinsichtlich deren Einhaltung durch.

## Sicherheit und Gesundheit

Arbeitgebende sorgen für die Sicherheit ihrer Mitarbeitenden. Es ist im Interesse von allen, Unfälle zu vermeiden. Die ZPK Reinigung engagiert sich gemeinsam mit den Sozialpartnern für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz.

Weiterbildung bietet Chancen



Liebe Reinigungsprofis

In der Reinigungsbranche sind Wandel und Fortschritt ständige Begleiter. Genau deshalb ist es wichtig, dass Ihre Mitarbeitenden fachlich stets auf dem neuesten Stand sind und sich weiterbilden.

Die ZPK Reinigung hat hierzu ein Weiterbildungskonzept entwickelt. Es beinhaltet Weiterbildungskurse zu verschiedenen fachspezifischen Themen in den Regionen. Zentral bietet die ZPK Reinigung den **lohnrelevanten GAV-Lehrgang** sowie den Kurs **Respekt am Arbeitsplatz** an.

Ob es um die neuesten umweltfreundlichen Reinigungstechnologien, den gekonnten Umgang mit digitalen Hilfsmitteln, den korrekten Einsatz von Maschinen und Materialien oder die Sicherheit am Arbeitsplatz geht, wir bieten praxisorientierte Ansätze, leicht verständliche Inhalte und eine auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Kursorganisation.

Methodik und Didaktik der Kurse sind auf die Zielgruppe zugeschnitten und die Ausbildungszentren in Dietikon ZH und Rickenbach SO sind auf die Bedürfnisse der Reinigungsbranche ausgerichtet.

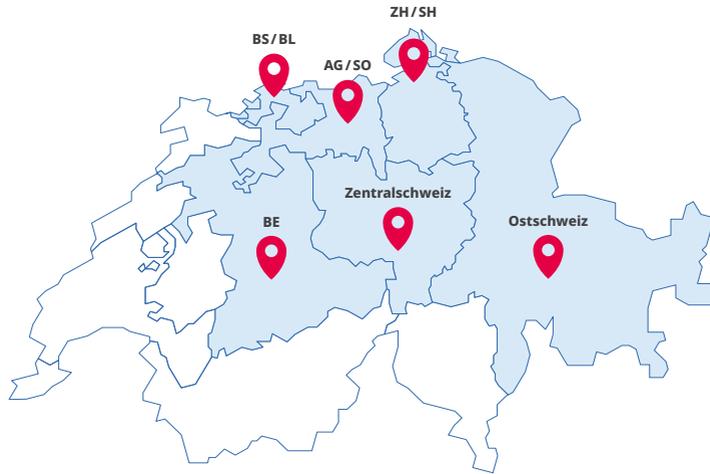
Das Programmheft gibt Ihnen einen guten Überblick über die Weiterbildungen, die wir anbieten. Die detaillierten Daten und die Anmeldung finden Sie auf unserer Webseite [www.zpk-reinigung.ch/bildung-chancen/kurse](http://www.zpk-reinigung.ch/bildung-chancen/kurse).

Im Namen aller Kursleitenden freue ich mich, Sie und Ihre Mitarbeitenden bald in einem unserer Ausbildungszentren begrüßen zu dürfen. Sichern Sie sich einen Platz in einem der Kurse/Lehrgänge Ihrer Wahl und melden Sie sich noch heute auf unserer Webseite an.

Freundliche Grüsse

Danijela Nikolic  
Leitung Weiterbildung

# Unsere Regionen



## Zentrale Paritätische Kommission der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz

Radgasse 3 • Postfach • 8021 Zürich  
Tel. +41 (0) 43 366 66 98  
weiterbildung@zpk-reinigung.ch

### RPK beider Basel

Tel. +41 (0) 62 289 40 40  
basel@rpk-reinigung.ch

BS/BL

### RPK Kanton Bern

Tel. +41 (0) 31 385 22 80  
bern@rpk-reinigung.ch

BE

### RPK Kanton Aargau/Solothurn

Tel. +41 (0) 56 448 99 00  
ag-so@rpk-reinigung.ch

AG/SO

### RPK Zürich/Schaffhausen

Tel. +41 (0) 44 740 11 02  
zh-sh@rpk-reinigung.ch

ZH/SH

### RPK Zentralschweiz

Tel. +41 (0) 41 318 00 71  
zentralschweiz@rpk-reinigung.ch

Z-CH

### RPK Ostschweiz

Tel. +41 (0) 71 446 98 41  
ostschweiz@rpk-reinigung.ch

O-CH

# Die Ausbildungszentren

## Zentrale Paritätische Kommission der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz

### Ausbildungszentren ZPK

#### Ausbildungszentrum Rickenbach

St. Laurentiusstrasse 5  
4613 Rickenbach SO

#### Ausbildungszentrum Dietikon

Silberstrasse 12  
8953 Dietikon

### Weitere Durchführungsorte von Fachkursen

- GBS St. Gallen
- ECAP Basel

### Wir arbeiten mit folgenden Drittanbietern zusammen

- ECAP
- Maltech AG
- Klubschule Migros Genossenschaft
- AEH Zentrum für Arbeitsmedizin
- Lu Decurtins

Die Details zum jeweiligen Kursort finden Sie in den Kursausschreibungen auf unserer Website.



Die Weiterbildungsangebote der ZPK Reinigung sind, mit Ausnahme der Deutschkurse, kostenlos.

Der allgemeinverbindliche Gesamtarbeitsvertrag der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz sieht vor, dass bei den Arbeitgebenden und Arbeitnehmenden Vollzugs- und Weiterbildungsbeiträge erhoben werden.

Mindestens ein Drittel der Beiträge fliessen zweckgebunden in die Weiterbildung der branchenzugehörigen Angestellten. Mit den Beiträgen werden neben den Kurskosten (Raum, Kursleiter, Instrukto:ren, Lehrmittel, Kursmaterialien etc.) auch eine Teilnahmeentschädigung und die Verpflegung finanziert.

Die Teilnahmeentschädigung geht an die Arbeitgebenden, wenn für die Kurszeit der Lohn ausgerichtet wird. Ebenfalls werden interne oder externe Firmenkurse finanziell unterstützt. Ausserdem leistet die ZPK Reinigung Unterstützung im Bereich Grund- und höhere Berufsbildung. Weitere Informationen dazu finden Sie bei uns auf der Webseite ([www.zpk-reinigung.ch/recht-lohn/gav](http://www.zpk-reinigung.ch/recht-lohn/gav)).

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Deutschkurse ECAP_4001</b>                  | <b>9</b>  |
| Deutschkurs A1                                 | 9         |
| Deutschkurs A2                                 | 10        |
| Deutschkurs B1                                 | 11        |
| <b>GAV-Lehrgang</b>                            | <b>13</b> |
| Basismodul                                     | 16        |
| Unterhalts- und Spitalreinigungsmodul          | 17        |
| Spezialreinigungsmodul                         | 18        |
| Fahrzeugreinigungsmodul                        | 19        |
| <b>Respekt am Arbeitsplatz</b>                 | <b>21</b> |
| <b>Ergonomie am Arbeitsplatz</b>               | <b>23</b> |
| <b>Regionale Kurse</b>                         | <b>25</b> |
| Grundkurs 1001                                 | 26        |
| Sanitärreinigung 1002                          | 27        |
| Nassreinigung – Böden 1003                     | 28        |
| Teppichreinigung – Fleckenentfernung 1004      | 29        |
| Fenster- und Storenreinigung 1005              | 30        |
| Nichtalltägliche Reinigungstechniken 1006      | 31        |
| Reinigung Holz- und Kunststoffbeläge 1008      | 32        |
| Reinigungschemie 1011                          | 33        |
| Privathaushaltsreinigung 1012                  | 34        |
| Wohnungsreinigung mit Abgabetermin 1013        | 35        |
| Materialerkennung 2001                         | 36        |
| Anwenderkurs Hochdruckreinigung 2002           | 37        |
| Arbeitshebebühnen 2004                         | 38        |
| Planen von Arbeitshebebühnen-Einsätzen 2005    | 39        |
| Typische Schadensbilder und Reklamationen 2006 | 40        |
| Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz 3001   | 41        |
| Erste Hilfe/Unfallverhütung 3002               | 42        |
| Hygienische Grundlagen und Hautschutz 3003     | 43        |
| Desinfektionskurs 3004                         | 44        |
| Lebensmittelsicherheit nach HACCP 3007         | 45        |



## Deutschkurse

# Deutschkurse

Die Deutschkurse richten sich an Menschen mit Migrationshintergrund. Sie sind der erste Schritt zu mehr Erfolg. Sie lehren gezielt Sprechen, Hören, Schreiben und Lesen und stärken die Sprachkompetenz im Alltag und Beruf mit branchenspezifischen Unterlagen. Die Ausschreibung der Kurse und die Anmeldung erfolgt über die Regionen. Nach der Anmeldefrist werden die Teilnehmenden zu einem Spracheinstufungstest eingeladen und in das entsprechende Niveau eingestuft.

## Deutschkurs A1

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die einfache Fragen verstehen und beantworten können. Sie können sich selber vorstellen und anderen Leuten einfache Fragen stellen.

### Für wen ist der Kurs?

Einsteiger (Reinigende/Berufsreinigende)

### Voraussetzungen

Einfache Verständigung in deutscher Sprache

### Kursdauer

52 Lektionen à 45 Minuten

### Anmeldung

Über die Kursagenda im Online-Formular

Diese Kurse werden in allen Regionen angeboten.

BS/BL

BE

AG/SO

Z-CH

ZH/SH

O-CH

Hier geht's zur Kursagenda Deutschkurse:



### Deutschkurs A2

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die sich in vertrauten Themen und Situationen verständigen können. Sie können anderen Leuten etwas über ihre Herkunft und Ausbildung sagen.

#### Für wen ist der Kurs?

Fortgeschrittene (Reinigende/Berufsreinigende)

#### Voraussetzungen

- Deutsch Niveau A1

#### Kursdauer

52 Lektionen à 45 Minuten

#### Anmeldung

Über die Kursagenda im Online-Formular

Diese Kurse werden in allen Regionen angeboten.

BS/BL

BE

AG/SO

Z-CH

ZH/SH

O-CH

### Deutschkurs B1

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die sich in fast allen Alltagssituationen verständigen können. Sie können auf einfache Weise argumentieren und sich erklären.

#### Für wen ist der Kurs?

Fortgeschrittene (Reinigende/Berufsreinigende)

#### Voraussetzungen

- Deutsch Niveau A2

#### Kursdauer

52 Lektionen à 45 Minuten

#### Anmeldung

Über die Kursagenda im Online-Formular

Diese Kurse werden in allen Regionen angeboten.

BS/BL

BE

AG/SO

Z-CH

ZH/SH

O-CH



## GAV-Lehrgang

**Der GAV-Lehrgang macht Mitarbeitende und Firmen erfolgreicher. Mitarbeitende erhalten eine fundierte Ausbildung in der Reinigung und verdienen einen höheren Mindestlohn. Firmen stärken ihre Wettbewerbskraft, weil die Mitarbeitenden mehr wissen, Fehler vermeiden und mit der Kundschaft besser kommunizieren.**

Der GAV-Lehrgang besteht aus einem Basismodul und einem Spezialisierungsmodul. Das Basismodul vermittelt theoretisches Basiswissen. Danach steht eines der drei Spezialisierungsmodule zur Auswahl:

- Unterhalts- und Spitalreinigung
- Spezialreinigung
- Fahrzeugreinigung

### Ablauf

Nach 6 absolvierten Lerneinheiten des Basismoduls werden die Teilnehmenden zu einer Zwischenprüfung eingeladen.

Die bestandene Zwischenprüfung berechtigt zur Teilnahme an einem der Spezialisierungsmodule.

Nach den 10 besuchten und abgeschlossenen Lerneinheiten eines Spezialisierungsmoduls werden die Teilnehmenden zur Abschlussprüfung eingeladen.

Wird die Abschlussprüfung erfolgreich bestanden, wird dies mit Stempel im Ausweis von der ZPK Reinigung bestätigt.

Hier geht's zur  
Modulübersicht  
GAV-Lehrgang:



# GAV-Lehrgang

**Für wen ist der Kurs?**

Einsteiger / Fortgeschrittene (Reinigende / Berufsreinigende)

**Voraussetzungen**

- Deutsch Niveau A2.2
- Arbeitskleidung

**Kursverpflegung**

- Ganztageskurse: Pausen- und Mittagsverpflegung
- Halbtageskurse: Pausenverpflegung

**Anmeldung**

Über die Kursagenda im Online-Formular.

**Dieser Kurs wird an den folgenden Standorten durchgeführt:**

Dietikon, Rickenbach, St. Gallen und Basel

In Basel wird nur das Basismodul angeboten.

Auf Wunsch kann der Kurs auch an einem anderen Ort Ihrer Wahl statt finden, sofern Räumlichkeiten, Maschinen und Material zur Verfügung stehen.

# Übersicht GAV-Lehrgang



# GAV-Basismodul

Das Basismodul vermittelt Wissen zu Reinigung, Arbeitssicherheit, Materialkunde, Verhalten beim Kunden und das Leisten von Erster Hilfe. Am Kursende absolvieren die Teilnehmenden anhand des erlernten Wissens die Zwischenprüfung.

### Voraussetzung

- seit 3 Monaten GAV-unterstellt
- Deutsch auf Niveau A2.2
- Arbeitskleidung (inkl. passendes Schuhwerk)

### Kursinhalte

- Einführung in den Reinigungsberuf
- Arbeitssicherheit I
- Erste Hilfe (durch den Samariterbund)
- Umgang mit Reinigungsprodukten
- Allgemeine Reinigungstechniken
- Kommunikation

### Kursdauer

3 Tage, je 8 Stunden

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

### Dieser Kurs wird an den folgenden Standorten durchgeführt:

Dietikon, Rickenbach, St.Gallen und Basel



# GAV-Modul Unterhalts- und Spitalreinigung

In diesem Vertiefungsmodul erweitern Sie Ihre Kenntnisse über die speziellen Reinigungsanforderungen im Gesundheitswesen sowie im Fitness- und Wellnessbereich. Sie bauen Ihr theoretisches und praktisches Wissen aus. Am Ende absolvieren die Teilnehmenden die Abschlussprüfung.

### Voraussetzung

- Abschluss der Zwischenprüfung (GAV-Lehrgang Basismodul)
- seit 3 Monaten GAV-unterstellt
- Arbeitskleidung (inkl. passendes Schuhwerk)

### Kursinhalte

- Oberflächenreinigung (Mobiliar)
- Büroreinigungen
- Bodenreinigung, textile Beläge
- Bodenreinigung, harte und elastische Beläge
- Sanitärreinigung
- Hygiene- und Flächendesinfektion
- Reinigen von speziellen Oberflächen
- Scheuersaugmaschinen
- Reinigen im Fitness- & Wellnessbereich
- Reinigen im Gesundheitswesen

### Kursdauer

5 Tage, je 8 Stunden

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

### Dieser Kurs wird an den folgenden Standorten durchgeführt:

Dietikon, Rickenbach, St.Gallen



# GAV-Modul Spezialreinigung

Im GAV-Vertiefungsmodul Spezialreinigung lernen Sie noch mehr über die verschiedenen Bodenbeläge, die Grundreinigung der Nasszellen und der Küchen- resp. Lebensmittelbereiche. Sie vertiefen Ihr Wissen in Theorie und Praxis. Das GAV-Modul Spezialreinigung endet mit einer Abschlussprüfung.

### Voraussetzung

- Abschluss der Zwischenprüfung (GAV-Lehrgang Basismodul)
- seit 3 Monaten GAV-unterstellt
- Arbeitskleidung (inkl. passendes Schuhwerk)

### Kursinhalte

- Arbeitssicherheit II
- Fenster- und Storenreinigung
- Baugrobreinigung
- Baufeinreinigung
- Textilbodenbeläge
- Holzbodenbeläge
- Elastische Bodenbeläge
- Hartbodenbeläge
- Grundreinigung (Nasszellen)
- Küchen- und Lebensmittelbereich

### Kursdauer

5 Tage, je 8 Stunden

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

**Dieser Kurs wird an den folgenden Standorten durchgeführt:**

Dietikon, Rickenbach, St.Gallen



# GAV-Modul Fahrzeugreinigung

In diesem GAV-Vertiefungsmodul erweitern Sie Ihr Wissen über die Fahrzeugreinigung in Theorie und Praxis. Sie lernen verschiedene Beläge und Sitze zu reinigen und setzen sich mit speziellen Techniken zur Graffiti-Entfernung sowie mit besonderen Vorschriften auseinander. Das Modul endet mit einer Abschlussprüfung.

### Voraussetzung

- Abschluss der Zwischenprüfung (GAV-Lehrgang Basismodul)
- seit 3 Monaten GAV-unterstellt
- Arbeitskleidung (inkl. passendes Schuhwerk)

### Kursinhalte

- Oberflächenreinigung Mobiliar
- Sanitärreinigung
- Bodenreinigung textile Beläge
- Bodenreinigung hart & elastische Beläge
- Fahrzeugreinigung I Sicherheit
- Fahrzeugreinigung II Material/Chemie
- Fahrzeugreinigung III Unterhaltsreinigung
- Fahrzeugreinigung IV Fenster
- Fahrzeugreinigung V Böden/Decken
- Fahrzeugreinigung VI Sitzreinigung

### Kursdauer

5 Tage, je 8 Stunden

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

**Dieser Kurs wird an den folgenden Standorten durchgeführt:**

Dietikon, Rickenbach, St.Gallen



# Respekt am Arbeitsplatz

Der Lehrgang ist speziell für die Reinigungsbranche entwickelt worden, um einen respektvollen Umgang am Arbeitsplatz zu fördern. Er vermittelt Mitarbeitenden und Führungspersonen das nötige Wissen, um Fälle von Mobbing, sexueller Belästigung und Diskriminierung zu erkennen und darauf richtig zu reagieren.

## Ablauf

Der zweiteilige Lehrgang umfasst das Basismodul und das Vertiefungsmodul. Nach dem Basismodul wird das Vertiefungsmodul für Führungskräfte oder Mitarbeitende absolviert.

## Für wen ist der Kurs?

Führungskräfte und Mitarbeitende

## Voraussetzungen für Führungskräfte

Leiten von Teams

## Voraussetzungen für Mitarbeitende

Deutschkenntnisse

## Kursdauer

½ Tag pro Modul

Vormittag: Basismodul

Nachmittag: Vertiefungsmodul

## Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

## Anmeldung

Über die Kursagenda im Online-Formular

## Dieser Kurs wird an den folgenden Standorten durchgeführt:

Dietikon, Rickenbach, St. Gallen und Basel

Auf Wunsch kann der Kurs auch an einem anderen Ort Ihrer Wahl statt finden.



Hier geht's zum  
Kurs Respekt  
am Arbeitsplatz:





# Ergonomie am Arbeitsplatz

**Die Lehrmittel und die Durchführung dieses Kurses wurde in Zusammenarbeit mit AEH (Zentrum für Arbeitsmedizin, Ergonomie und Hygiene AG) speziell für die Reinigungsbranche entwickelt, um mit richtigen Arbeitstechniken den Körper zu entlasten.**

Der Kurs ist genau das Richtige, um Ihre Gesundheit zu erhalten. Sie erfahren, wie Sie Ihre Arbeit auf eine ergonomisch sinnvolle Weise verrichten, und lernen verschiedene ergonomische Reinigungsgeräte kennen. Unter Ergonomie versteht man das Anpassen der Arbeitsbedingungen an den Menschen und nicht umgekehrt.

## Kursinhalte

- Was gehört alles zu einem ergonomischen Arbeitsumfeld?
- Welche Massnahmen am Arbeitsplatz haben mit Ergonomie zu tun?
- Welche Folgen ergeben sich aus nicht ergonomisch ausgeführten Arbeiten?
- Welche Empfehlungen gelten für ergonomisches Arbeiten?
- Welche Arten von Ergonomie gibt es?
- Ergonomische Reinigungsgeräte und Maschinen

## Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

## Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

## Anmeldung

Über die Kursagenda im Online-Formular

**Dieser Kurs wird an den folgenden Standorten durchgeführt:**

Dietikon, Rickenbach, St. Gallen und Basel

Hier geht's  
zum Kurs  
Ergonomie:





## Regionale Kurse

Die sechs regionalen paritätischen Kommissionen bieten zahlreiche Kurse an. Geschult werden unter anderem Reinigungsgrundlagen, Fenster- und Hochdruckreinigung und Erste Hilfe. Reinigungsunternehmen suchen den Kurs aus und melden ihre Mitarbeitenden bei der jeweiligen regionalen Geschäftsstelle an.

### Für wen ist der Kurs?

Einsteiger/Fortgeschrittene (Reinigende/Berufsreinigende)

### Voraussetzungen

- Verständigung in deutscher Sprache sowie Lesen und Schreiben
- Arbeitskleidung (inkl. passendes Schuhwerk)
- GAV-unterstellt

### Kursverpflegung

- Ganztageskurse: Pausen- und Mittagsverpflegung
- Halbtageskurse: Pausenverpflegung

### Anmeldung

Über die Kursagenda im Online-Formular zum Download

**Diese Kurse werden in allen Regionen angeboten.**

**Die Region stellt jährlich ihr Weiterbildungsprogramm aus den Kursen im Portfolio neu zusammen.**

BS/BL

BE

AG/SO

Z-CH

ZH/SH

O-CH

Hier geht's zur  
Kursagenda  
Regionale Kurse:



# Grundkurs

1001

Sie arbeiten in der Reinigungsbranche und möchten sich gerne weiterentwickeln? Dann ist dieser Grundkurs genau das Richtige für Sie! Hier erhalten Sie das nötige Wissen, um eine professionelle Reinigung durchführen und planen zu können.

### Kursinhalte

- Warum Schulung?
- Sinn und Zweck von Qualitätskontrollen
- Persönliche Hygiene
- Bedeutung und Ziele von Reinigung und Pflege
- Bau- und Nutzungsphase der Reinigung
- Der Sinnersche Kreis – Faktoren der Reinigung
- Reinigungsmittel
- Definition Staub und Schmutz
- Reinigungsgeräte und Hilfsmittel
- Farbsystem Reinigungstextilien
- Reinigungsmethoden
- Arbeitssicherheit

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Sanitärreinigung

1002

Dieser Kurs ist speziell auf die Reinigung von Sanitäreinrichtungen ausgerichtet. Hier erlangen Sie die notwendigen Grundlagen und das Wissen für eine professionelle Reinigung in diesen sensiblen Bereichen. Damit Sie effizient, hygienisch und ohne Schäden reinigen können.

### Kursinhalte

- Bedeutung, Ziele und allgemeine Grundregeln
- Hygiene
- Farbsystem
- Grundsätze der Reinigung
- Punkte bei der Sanitärreinigung, welche gerne vergessen gehen
- Wasserhärte
- Arbeitssicherheit und persönliche Schutzausrüstung
- Einteilung Reinigungsmittel und pH-Wert
- Gefahrensymbole
- Umgang mit Reinigungsmitteln und Reinigungsmittel im Sanitärbereich
- Sanitäre Anlagen
- Ablauf Sanitärreinigung, Zwischen- und Grundreinigung
- Ergänzungen zu Zwischen- und Grundreinigungen
- Duschenreinigung
- Ablauf einer Schaumreinigung
- Werterhaltung der Sanitäreinrichtungen

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Nassreinigung Böden

1003

Sie arbeiten in der Reinigungsbranche und möchten sich gerne weiterentwickeln? Dann ist dieser Kurs speziell für die Nassreinigung von Bodenbelägen genau das Richtige für Sie. Nach diesem Kurs haben Sie die notwendigen Grundlagen und das Wissen für diese Bereiche und können eine professionelle Reinigung effizient und ohne Schäden durchführen.

### Kursinhalte

- Materialkunde
- Verschmutzungsarten
- Sinnerscher Kreis
- Chemie
- Reinigungsmethoden
- Reinigungsmaschinen und Zubehör

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Teppichreinigung – Fleckenentfernung

1004

Arbeiten Sie in der Reinigungsbranche und haben regelmässig mit Teppichreinigungen zu tun? In diesem Kurs erlangen Sie das notwendige Grundwissen und lernen die verschiedenen Reinigungsmethoden im Textilbereich, um eine professionelle Reinigung durchzuführen und zu planen.

### Kursinhalte

- Bedeutung, Ziele und allgemeine Grundregeln
- Hygiene
- Sinnerscher Kreis
- Fleckenbehandlung (Methoden)
- Reinigungsmethoden und persönliche Schutzausrüstung

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Fenster- und Storenreinigung

1005

In diesem Kurs lernen Sie das nötige Fachwissen über Werkstoffe. Sie lernen Schäden früh zu erkennen. Deshalb ist es besonders wichtig, eine korrekte Planung zu erarbeiten und gute Methodenkenntnisse zu besitzen. Wir bringen Sie auch zum Thema Arbeitssicherheit im Bereich Fenster- und Rollladenreinigung auf den neuesten Stand.

### Kursinhalte

- Werkstoff Glas, Rahmenkonstruktion und Storen
- Fensterreinigungsgeräte
- Steighilfen
- Einsatz persönlicher Schutzausrüstung gegen Absturz beim Fenster- und Storenreinigen
- Schadenserkenkung
- Durchführen einer Fenster- und Storenreinigung inklusive Rahmen (Praxis)
- SUVA-Broschüren zu Thema Fenster- und Storenreinigung und Arbeitssicherheit

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Nichtalltägliche Reinigungstechniken

1006

In diesem Kurs erhalten Sie vertiefte detaillierte Einblicke in verschiedene nichtalltägliche Reinigungsabläufe und Prozesse. Sie erweitern Ihre Fachkompetenzen und können das neue Wissen sofort in die Praxis umsetzen.

### Kursinhalte

- Verschmutzungsarten
- Der Sinnersche Kreis
- Baureinigung (Reinigungsarten der Bauphase)
- Unterhaltsreinigung (Reinigungsarten der Nutzungsphase)
- Produktgruppen und ihre Anwendung
- Umwelt und Ökologie (u.a. biologische Abbaubarkeit)
- Fenster- und Storenreinigung
- Beschichtung

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Reinigung Holz- und Kunststoffbeläge

1008

In diesem Kurs erlangen Sie das nötige Grundwissen über die verschiedenen Bodenmaterialien aus Holz und Kunststoff und den Einsatz von Maschinen und Werkzeugen für eine effiziente Reinigung. Sie lernen den richtigen Einsatz der Reinigungsprodukte für die Pflege von Holz- und Kunststoffbelägen.

### Kursinhalte

- Bodenmaterialien Holz und Kunststoff
- Maschinen und Werkzeuge für die Bodenreinigung von Holz- und Kunststoffbelägen
- Reinigungsprodukte für Holz- und Kunststoffbeläge
- Unterhaltsreinigungsmethoden
- Holzbeläge: Wachsen und Wachsentsfernung, Nachversiegeln, Ölen und Nachölen

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Reinigungschemie

1011

In diesem Kurs lernen Sie die notwendigen Grundlagen, um eine professionelle und sichere Reinigung durchzuführen. Das richtige Dosieren, das Verstehen von Bezeichnungen und Symbolen, die korrekte Lagerung und der Transport sind im Umgang mit Reinigungschemikalien ein Muss.

### Kursinhalte

- Allgemeines zur Reinigungschemie
- Sicherheit im Umgang mit Reinigungsmitteln
- Umwelt und Nachhaltigkeit
- PH-Wert (potentia hydrogenii)
- Dosierung von Reinigungsmitteln
- Allgemeine Begriffe
- Reinigungswirksame Substanzen

### Kursdauer

Halber Tag, 08.00–12.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausenverpflegung

# Privathaushaltsreinigung

1012

In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie Privathaushalte effizient, umweltfreundlich und sicher reinigen können. Ausserdem lernen Sie gegenüber der Kundschaft besser zu kommunizieren und professionell aufzutreten.

### Kursinhalte

- Aufgaben des Reinigungspersonals
- Verhalten und persönliche Hygiene
- Eigene und fremde Grenzen schützen
- Arbeitssicherheit und persönliche Schutzausrüstung
- Farbensystem bei Reinigungstextilien
- Grundsätze beim Reinigungsvorgehen
- Methoden und Systeme der Reinigung
- Spezielle Oberflächenmaterialien
- Desinfektion

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Wohnungsreinigung mit Abgabetermin

1013

Führen Sie regelmässig Umzugsreinigungen von Privatwohnungen durch? Dann ist dieser Kurs die ideale Unterstützung. Sie lernen Ihre Reinigungsabläufe und Prozesse effizient, ökologisch und sicher durchzuführen.

### Kursinhalte

- Wohnungsumzugsreinigung: Verhalten und persönliche Hygiene
- Arbeitssicherheit
- Verschmutzungsarten
- Methoden der Reinigung
- Systeme der Reinigung
- Abgabe einer Wohnung im Kundenauftrag

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Materialerkennung

2001

Beim Reinigen von Oberflächen treffen wir auf eine Vielzahl von Materialien. Um Schäden zu vermeiden, ist es wichtig, die jeweiligen Werkstoffe zu kennen. Da die Materialien immer zahlreicher und empfindlicher werden, ist dieser Kurs die ideale Weiterbildung in diesem Bereich.

### Kursinhalte

- Werkstoffkunde
- Natur- und Kunststeine sowie andere mineralische Materialien
- Fenster und Glas
- Mauersteine und Verputze
- Aluminium- und Metallfassaden
- Deckenbeläge, Wandplatten und Verkleidungen
- Einbauten/Ausbauten
- Bodenbeläge hart/elastisch, textile Bodenbeläge
- Parkett

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Anwenderkurs Hochdruckreinigung

2002

In diesem Kurs lernen Sie verschiedene Modelle von Hochdruckreinigern (HD) und deren Zubehör kennen. Zudem lernen Sie die erforderlichen Richtlinien und Normen für den Einsatz von Hochdruckgeräten kennen. Sie haben die Möglichkeit, die Theorie in die Praxis umzusetzen und verschiedene Techniken selbst auszuprobieren.

### Kursinhalte

- Prinzip der Hochdrucktechnik
- Aufprallkraft/Hauptfaktoren
- Beschaffenheit der Düsen
- Zuber und deren Anwendung
- Reinigungs- und Pflegemittel
- Arbeitssicherheit: effizient, aber sicher!
- Inbetriebnahme der HD-Reiniger
- Gefahren/Schadenursachen
- Service/Tipps und Tricks
- Beurteilen von Reinigungsobjekten
- Allgemeine gesetzliche Bestimmungen

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Arbeitshebebühnen

2004

Das Bedienen von Hubarbeitsbühnen gilt als «Arbeit mit besonderen Gefahren». Daher ist eine spezielle Ausbildung unerlässlich. Stellen Sie sicher, dass Sie für die jeweilige Gerätekategorie der Hubarbeitsbühnen die passende Ausbildung besitzen. Jugendliche unter 18 Jahren dürfen keine Hubarbeitsbühnen bedienen.

### Kursinhalte

- Verantwortungen für Arbeitgebende, Besizende, Bedienende
- Hubarbeitsbühnen: Kategorien und deren Aufbau
- Risikobeurteilung und Auswahl einer Hubarbeitsbühne
- Theorieprüfung
- Korrektur und Prüfungsbesprechung
- Instruktion PSAGa und weitere PSA
- Praktische Sichtkontrolle, Funktionskontrollen und Notbedienungen an Hubarbeitsbühnen
- Bedienung der Hubarbeitsbühnen
- Praxisbewertungen der durchgeführten Arbeiten

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Planen von Arbeitshebebühnen-Einsätzen

2005

Planen Sie in Ihrem Unternehmen den Einsatz von Hubarbeitsbühnen? Diese sind effiziente Arbeitsmittel, aber bei unsachgemässer Planung können sie auch Gefahren mit sich bringen. Eine sorgfältige Planung hilft Ihnen, schwerwiegende Unfälle zu vermeiden.

### Kursinhalte

- Allgemeine gesetzliche Bestimmung zu Aufbau und Funktion
- Vorteile und Nachteile im Einsatzgebiet
- Fachkenntnisse über Leistungsmerkmale und Einsatzmöglichkeiten
- Allgemeine Risikoabschätzung
- Beurteilung von Gelände und Absturzmöglichkeiten
- Ausmessen von Arbeitsplätzen
- Plattformhöhe oder Arbeitshöhe

### Kursdauer

Halber Tag, 08.00–12.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausenverpflegung

# Typische Schadensbilder und Reklamationen

2006

In diesem Kurs lernen die Teilnehmenden, was typische Schadensbilder in der Gebäudereinigung sind, wie es zu diesen Schäden kommt und wie sie behoben werden. Sie lernen in diesem Kurs Theorie und Praxis.

### Kursinhalte

- Grundlagen der Reinigungschemie
- Darstellung typischer Schadensbilder auf elastischen Hartbodenbelägen, Laminat, Parkett und sonstigen Holzbodenbelägen, textilen Bodenbelägen, Natur- und Kunststeinbelägen, Armaturen und Waschtischen im Sanitärbereich und Reinigungstextilien
- Mögliche Ursachen für Schäden
- Herstellungsmängel
- Unsachgemässer Umgang und Behandlung
- Natürliche Abnutzungserscheinungen
- Äussere Einflüsse
- Schadensbehebung reversibler Schäden
- Schritte eines professionellen Schadensmanagements
- Schadenserkenkung und Ursachenforschung
- Richtige Kommunikation mit Betroffenen und Verantwortlichen
- Erstellung eines Schadensprotokolls

### Kursdauer

Halber Tag, 08.00–12.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausenverpflegung

# Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

3001

Sind Sie immer wieder mit dem Thema Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz konfrontiert? Sind Sie im Unternehmen für die Arbeitssicherheit verantwortlich? Dann empfehlen wir Ihnen diesen Kurs sehr. Hier bekommen Sie das nötige Wissen im Bereich Arbeitssicherheit vermittelt, speziell angepasst an die Reinigungsbranche.

### Kursinhalte

- Gesetzliche Grundlagen
- Sinn und Zweck der Arbeitssicherheit
- Unfallgefahren
- Persönliche Schutzausrüstung (PSA)
- Ergonomie am Arbeitsplatz
- Tragbare Leitern und Gerüste
- Arbeitssicherheit und PSA
- Absturzsicherung für Glas- und Fassadenreinigung
- Chemie (Gefahrenstoffe)
- Strom
- Gesundheitsschutz
- Notfallplanung
- Wichtige SUVA-Broschüren zum Thema Arbeitssicherheit

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Erste Hilfe/Unfallverhütung

3002

Die richtigen Erste-Hilfe-Massnahmen können dazu beitragen, Leben zu retten. Dennoch sind viele Menschen unsicher und befürchten Fehler zu machen. In diesem Kurs lernen Sie, wie Sie in einem Notfall vorgehen müssen. Sie frischen Ihre Kenntnisse auf, denn oft liegt der letzte Erste-Hilfe-Kurs bereits Jahre oder sogar Jahrzehnte zurück.

### Kursinhalte

- Eigene Sicherheit
- Die Notfallsituation: alarmieren und Erste Hilfe leisten
- Patientenbeurteilung nach ABC
- Wundversorgung: Verbände/Blutstillung
- Elektrounfälle/Verbrennungen
- Verätzungen/Augendusche

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Hygienische Grundlagen und Hautschutz

3003

Zu den Massnahmen der Standardhygiene zählen Händewaschen und Händedesinfektion, das Benutzen und rechtzeitige Wechseln von Schutzhandschuhen und Schutzkleidung, in speziellen Fällen Mund-Nasen-Schutz und Schutzbrille. Die gezielte Reinigung und Desinfektion ist für das Erhalten der optimalen Hygiene unabdingbar.

### Kursinhalte und Kursdokumentation

- Reinigung, Desinfektion, Hygiene – Unterschied und Zusammenhang
- Professioneller Umgang mit Reinigungschemie
- Verschmutzungsarten und deren Vorkommen
- Verschmutzungsarten und deren Entfernung
- Die vier Faktoren der Reinigung
- Das Farbleitsystem
- Reinigungsmethoden und die möglichen Verfahren
- Reinigungswagen und Hilfsmittel, die Visitenkarte des Dienstleisters
- Hauterkrankungen vorbeugen – schützen, reinigen, pflegen

### Kursdauer

Halber Tag, 08.00–12.00 oder 13.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausenverpflegung

# Desinfektionskurs

3004

Sie arbeiten in Bereichen, die regelmässig desinfiziert werden müssen? Im Desinfektionskurs lernen Sie das nötige Fachwissen: Sie lernen, was Desinfektion bedeutet oder was eine Infektionskette ist. Nach dem Kurs kennen Sie alle Fachbegriffe und die Richtlinien, damit Sie Ihre Arbeit korrekt ausführen können.

### Kursinhalte und Kursdokumentation

- Grundwissen der Desinfektion
- Die vier Arten von Mikroorganismen
- Das Nachweisen von Mikroorganismen
- Die Infektionskette
- Schutzmassnahmen und Schutzausrüstung (Theorie/Praxis)
- Sterilisation und Desinfektion
- Desinfektionsmittel und die verschiedenen Wirkstoffe
- Der Ablauf und die verschiedenen Methoden (Theorie/Praxis)

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Lebensmittelsicherheit nach HACCP

3007

Zu Ihren Aufgaben gehört das Reinigen von Gastroküchen und lebensmittelverarbeitenden Betrieben? Zu den Massnahmen der Standardhygiene zählen Händewaschen und Händedesinfektion, das Benutzen und rechtzeitige Wechseln von Schutzhandschuhen und Schutzkleidung, in speziellen Fällen Mund-Nasen-Schutz und Schutzbrille. Die gezielte Reinigung und Desinfektion ist für das Erhalten der optimalen Hygiene unabdingbar.

### Kursinhalte und Kursdokumentation

- Begriff: Lebensmittelsicherheit
- Schweizer Lebensmittelrecht
- Hygienebereiche für die Lebensmittelsicherheit
- Grundkenntnisse Mikrobiologie
- Handhygiene
- Warenfluss von Lebensmitteln – vom Wareneingang bis zum Abfall: Was ist zu beachten in Bezug auf Lebensmittelsicherheit?
- Aufgaben des Lebensmittelinspektors
- Allergene

### Der Kurs richtet sich an

- Vorarbeitende und Objektleitende/Sicherheitsbeauftragte

### Kursdauer

Ganzer Tag, 08.00–17.00 Uhr

### Kursverpflegung

Pausen- und Mittagsverpflegung

# Impressum

## Herausgeberin

Zentrale Paritätische Kommission  
der Reinigungsbranche in der Deutschschweiz  
Radgasse 3, CH-8021 Zürich

Tel. +41 (0) 43 366 66 98  
weiterbildung@zpk-reinigung.ch

## Layout und Redaktion

ANDYOU Communications,  
Rheinfelden, and-you.ch

## Druck

Brunner Medien,  
Kriens, bag.ch

Zürich, Januar 2024

Zentrale Paritätische Kommission  
der Reinigungsbranche in der  
Deutschschweiz

Radgasse 3 • Postfach • 8021 Zürich  
Tel. +41 (0) 43 366 66 98  
weiterbildung@zpk-reinigung.ch  
zpk-reinigung.ch



# ZPK Reinigung

Bildung • Sicherheit • Recht

[zpk-reinigung.ch](http://zpk-reinigung.ch)

