|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Weiterbildungsangebot der Paritätische Kommission Reinigung** | | | | | | |
| **1000\_Berufliche Grundkenntnisse** | | | | | | |
| **Kurs Nr.** | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 1001 | **Grundkurs** | * Verhalten am Arbeitsplatz * Bedeutung und Ziele von Reinigung und Pflege * Definition Staub und Schmutz * Abstaubarbeiten * Farbensystem * Lavabo- und Plättlireinigung * WC-, Pissoir- und Ausgussreinigung * Reinigungsmethoden und -systeme | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle | 8 Std. |
| 1002 | **Sanitärreinigung** | * Chemie und Materialien * Sanitäre Anlagen * Vorgehen bei einer Sanitärreinigung * Methoden Unterhalts-, Zwischen-, Grundreinigung und Schaumreinigung | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: Minimale  Empfehlung: Besuch Kurs 1001 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std. |
| 1003 | **Nassreinigung – Böden** | * Materialien der Bodenbeläge * Reinigungsmittel: * pH-Wert * Tenside * Säuern, Produktgruppen * Alkalien, Produktgruppen * Lösungsmittel-Typen * Reinigungsmethoden | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: Minimale  Empfehlung: Besuch Kurs 1001 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours. | 8 Std. |
| 1004 | **Teppichreinigung – Fleckenentfernung** | * Grundreinigung; Sprühextraktion * Pulverreinigung * Reinigung mit Mikrofaserpad oder Garnpad * Fleckenentfernung | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: Minimale  Empfehlung: Besuch Kurs 1001 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 6 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1005 | **Fensterreinigung** | * Ausrüstung eines Fensterreinigers * Demonstration einer korrekten Fensterreinigung inkl. Rahmen / Sims * Fensterreinigung unter Aufsicht und Anweisung der Instruktoren * Materialkenntnisse; Glasarten und Beschichtungen * Arbeitssicherheit; Leitern, Abseilvorrichtungen, SUVA Vorschriften * Chemie; Reinigungschemie * Schäden und deren Ursachen | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: Minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale  Empfehlung: Besuch Kurs 1006 und 3002 | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std. |
| 1006 | **Nichtalltägliche Reinigungs-techniken** | * Verschmutzungsarten * Der Sinnerische Kreis * Reinigungsarten der Bau- und Nutzungsphase * Produktgruppen und ihre Anwendung * Umwelt und Ökologie * Fenster- und Storenreinigung, * Deckenreinigung * Fassadenreinigung | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle währen des Moduls | 8 Std. |
| 1008 | **Reinigung Holz- und Kunststoffbeläge** | * Bodenmaterialien Holz und Kunststoff * Maschinen und Werkezuge für die Bodenreinigung von Holz- und Kunststoffbelägen * Reinigungsprodukte für die Holz- und Kunststoffbeläge * Unterhaltsreinigungsmethoden: * Holzbeläge: Wachsen und Wachsentfernung * Holzbeläge: Nachversiegeln * Holzbeläge: Ölen und Nachölen * Holzbeläge: Sprayreinigung * Kunststoffbeläge: sprayreinigen und polieren * Kunststoffbeläge: Beschichtung auffrischen | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle währen des Moduls | 8 Std. |
| 1009 | **Parkett in allen Nuancen** | * Verschiedene Holzarten: die häufigsten verwendeten * Verlegungsarten von Parkett * Erstpflege (Reinigung) * Pflegemassnahmen im Unterhalt * Zwischenreinigung und Grundreinigung * Maschinen und Geräte * Pflegeprodukte (Reinigungsprodukte) | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.  Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1010 | **Natur- und Kunststeine** | * Herkunft und Aufbau * Verschiedene Beläge und Produkte * Chemikalien • Schadenbilder * Unterhalt und Pflege • Maschinen und Geräte * Inhalts- und Reinigungswirksame Stoffe * Unterschiede der Chemikalien * pH-Wert * PSA und SUVA * Gesetzgebung, Vorschriften, Symbole | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.  Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1011 | **Reinigungs-Chemie** | * Inhalts- und Reinigungswirksame Stoffe * Unterschiede der Chemikalien * pH-Wert * PSA und SUVA * Gesetzgebung, Vorschriften, Symbole | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.  Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1012 | **Privathaushalts-reinigung** | * Aufgaben Reinigungspersonals * Kommunikation Reinigungsmitarbeiter und Kunde Ablauf Reinigung * Farbensystem * Der Ablauf und die verschiedenen Methoden (Theorie / Praktisch) * Desinfektion * Eigene und fremde Grenzen schützen * Schutzmaßnahmen PSA | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.  Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |
| 1013 | **Wohnungs-reinigung mit Abgabetermin** | * Wohnungsgrundreinigung * Auftrag (Leistungsverzeichnis) * Verhalten am Arbeitsplatz * Verschmutzungsarten * Schutzmaßnahmen und Schutzausrüstung (Theorie / Praktisch) * Der Ablauf und die verschiedenen Methoden (Theorie / Praktisch) * Abgabe einer Reinigung rechtliches (Theorie / Praktisch) | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I | Sprache: mündliche Verständigung in Deutsch  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche Lernkontrolle während des Kurses.  Theoretische Einführung, praktisches Übend an einem Lernparcours. | 4 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2000\_Spezifische Fachkenntnisse** | | | | | | |
| **Kurs Nr.** | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 2001 | **Materialerkennung** | Werkstoffkunde:   * Natur- und Kunststeine sowie andere mineralische Materialien * Fenster und Glas * Mauersteine und Verputz * Aluminium- und Metallfassaden * Deckenbeläge, Wandplatten und Verkleidungen * Einbauten / Ausbauten * Bodenbeläge hart / elastisch, textile Bodenbeläge * Parkett | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: Ausführen der verschiedenen Methoden der Boden-, Decken- und Fensterreinigung  Theoretische Kenntnisse: Kennen der verschiedenen Methoden der Boden-, Decken- und Fensterreinigung  Empfehlung: Besuch Kurse 1001 und 1006 | Schriftlich: Fragebogen zu Materialien, 20 Min.  Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 6 Std. |
| 2002 | **Hochdruckreini-gung Anwendung** | * Prinzip der Hochdrucktechnik * Aufprallkraft/Hauptfaktoren * Beschaffenheit der Düsen * Zuber und deren Anwendung * Reinigungs- und Pflegemittel * Arbeitssicherheit: Effizient aber sicher! * Inbetriebnahme der HD-Reiniger * Gefahren/Schadenursachen * Service/Tipps und Tricks * Beurteilen von Reinigungsobjekten * Allg. gesetzliche Bestimmungen * Material Checkliste | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II  Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale/ mittlere  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 2003 | **Hochdruckreini-gung Service** | * Arbeitssicherheit: „Effizient aber sicher“ * Tipps und Tricks: Arbeiten ohne Unterbrüche * Unterhalt = Werterhalt * Kleine Reparaturen vor Ort * Freude an der HD-Reinigung | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II  Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: mittlere | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 2004 | **Arbeitshebebühnen**  Kategorien: Statisch Boom (1b), Mobil Boom (3b), Mobil Vertikal (3a) | * Einführung in Aufbau und Funktion von Arbeitshebebühnen * Arten, Funktion und Betrieb von verschiedenen Arbeitshebebühnen * Fachkenntnisse über Leistungsmerkmale und Einsatzmöglichkeiten * Beurteilung von Gelände und Abstützmöglichkeiten * Einfache Funktionskontrolle * Beurteilen von Grenzwerten * Allgemeine gesetzliche Bestimmungen für den Einsatz von Arbeitshebebühnen * Eigene Sicherheit | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II  Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: keine | Mündliche und schriftliche Lernkontrolle  Internationale anerkannten Schulungs-nachweis; IPAF Zertifikat und PAL Card | 8 Std. |
| 2005 | **Planen von Arbeits-hebebühnen-Einsätzen** | * Allgemein gesetzliche Bestimmungen für den Einsatz von Arbeitshebebühnen * Einführung in Aufbau und Funktion von Arbeitshebebühnen * Vorteile und Nachteile der diversen Arbeitsbühnen je nach Einsatzgebiet * Fachkenntnisse über Leistungsmerkmale und Einsatzmöglichkeiten * Allgemeine Risikoabschätzung * Beurteilung von Gelände und Abstützmöglichkeiten * Ausmessen von Arbeitsplätzen * Plattformhöhe oder Arbeitshöhe | Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche und schriftliche Lernkontrolle | 4 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2006 | **Typische Schadensbilder und Reklamationen** | * Grundlagen der Reinigungschemie * Darstellung typischer Schadensbilder * Auf elastischen Hartbodenbelägen * Auf Laminat, Parkett und sonstigen Holzbodenbelägen * Auf Textilien Bodenbelägen * Auf Natur- und Kunststeinbelägen * Auf Armaturen und Waschtischen im Sanitärbereich * Auf Sicherheitsfliesen im Sanitärbereich * An Reinigungstextilien * Mögliche Ursachen für Schäden * Herstellungsmängel * Unsachgemäßer Umgang und Behandlung * Natürliche Abnutzungserscheinungen * Äußere Einflüsse * Schadensbehebung reversibler Schäden * Schritte eines professionellen Schadenmanagements * Schadenserkennung * Ursachenforschung * Richtige Kommunikation mit Betroffenen und Verantwortlichen * Erstellung eines Schadensprotokolls | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours  Die Teilnehmer erwerben das grundlegende theoretische Wissen und praktische Know-How, typische Schadensbilder in der Gebäudereinigung zu erkennen, deren Ursachen zu analysieren und geeignete Maßnahmen zu deren Schadensbehebung durchzuführen. | 4 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3000\_Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz** | | | | | | |
| **Kurs Nr.** | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 3001 | **Arbeitssicherheit** | * Sinn und Zweck der Arbeitssicherheit * Themen: Leitern, Gerüste, Strom * Chemie (Gefahrstoffe) * Persönliche Schutzausrüstung * Gesundheitsschutz * Notfallplanung | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II  Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 3002 | **1. Hilfe / Unfallverhütung** | * Eigene Sicherheit * Die Notfallsituation: Alarmieren und 1. Hilfe leisten * Patientenbeurteilung nach ABC * Wundversorgung: Verbände / Blutstillung * Elektrounfälle / Verbrennungen * Verätzungen / Augendusche | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II  Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 3003 | **Hygienische Grundlagen und Hautschutz** | * Hygienische Grundlagen bei der Reinigung * Professioneller Umgang mit Reinigungschemie * Verschmutzungsarten und deren Vorkommen * Verschmutzungsarten und deren Entfernung * Die vier Faktoren der Reinigung * Das Farbsystem * Reinigungsmethoden und die möglichen Verfahren * Reinigungswagen und Hilfsmittel, die Visitenkarte des Dienstleisters * Hauterkrankungen vorbeugen – schützen, reinigen, pflegen * Hautschutz- und Hautpflege * Tragen von Handschuhen | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II  Objektleitende Vorarbeitende | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3004 | **Desinfektionskurs** | * Grundwissen der Desinfektion * Die vier Arten von Mikroorganismen Das Nachweisen von Mikroorganismen * Die Infektionskette Schutzmassnahmen und Schutzausrüstung (Theorie / Praktisch) * Sterilisation und Desinfektion * Desinfektionsmittel und die verschiedenen Wirkstoffe * Der Ablauf und die verschiedenen Methoden (Theorie / Praktisch) | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische und Theoretische Kenntnisse: minimal | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 8 Std. |
| 3007 | **Lebensmittel-**  **sicherheit HAACP** | Grundwissen Lebensmittelsicherheit   * Begriff: Lebensmittelsicherheit * Schweizer Lebensmittelrecht * Hygienebereiche für die Lebensmittelsicherheit * Grundkenntnisse Mikrobiologie * Handhygiene * Warenfluss von Lebensmitteln - vom Wareneingang bis   zum Abfall: was ist zu beachten in Bezug auf LM-Sicherheit?   * Fotos aus der Praxis * Aufgaben des Lebensmittelinspektors * Allergene | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II | Sprache: mündliche und schriftliche Verständigung in Deutsch  Praktische Kenntnisse: minimale  Theoretische Kenntnisse: minimale | Mündliche: laufende Lernkontrolle während Absolvierung des Lernparcours | 4 Std. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4000\_Allgemeinbildende Themen** | | | | | | |
| **Kurs Nr.** | **Kursmodul** | **Kursinhalte** | **Zielpublikum** | **Voraussetzung** | **Lernkontrolle** | **Dauer** |
| 4001 | **Deutschkurs**  **ECAP** | u.a. Reinigungstechnische Begriffe   * Arbeitsplatz- und branchenspezifischer Wortschatz * Arbeitstätigkeiten beschreiben * Typische Dialogformen * Mittels Rollenspiele üben von arbeitsplatz-spezifischen Gesprächsituationen * Ausfüllen arbeitsrelevanter Formulare * Alltagsrelevante Themen (Wohnen, Familie, Bildung, soziale Kontakte, Vorsorge, Versicherung) * Arbeits- und Lerntechniken   Ziel: Aufbau und Förderung der Deutschkenntnisse zur Verbesserung der Kommunikation mit Vorgesetzten, Auftraggebern und ArbeitskollegenInnen | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II | Sprache: Schwache mündliche Verständigung in Deutsch. | Einstufungstest, mündlich und schriftlich.  Laufende Lernkontrollen (mündlich und schriftlich) während dem unterricht. | 52 Lek. Während 4 mont  Für alle Teilnehmende kostenpflichtig. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4004 | **Respekt am Arbeitsplatz** | Das Modul zeigt, wie Sexuelle Belästigung im Unternehmen zu verhindern und was zu tun ist, wenn doch ein Fall vorliegt oder vermutet wird.  Folgende Inhalte werden behandelt:   * Definitionen von Sexueller Belästigung am Arbeitsplatz * Unterschiede in Bezug auf die Wahrnehmung von Grenzen und Grenzverletzungen * Kulturelle Aspekte in der Wahrnehmung und Beurteilung von Situationen und Vorfällen * Zahlen und Fakten zu Sexueller Belästigung am Arbeitsplatz * Hinweise auf gesetzliche und betriebliche Rahmenbedingungen * Verantwortlichkeiten und Handlungsmöglichkeiten in der Rolle als Objektverantwortliche / Objektverantwortlicher | Unterhalts- und SpezialreinigerInnen  I + II  Vorgesetzte (Objektleitende, Gebietsleitende, Einsatzleitende, Branchenmanager, etc.) | Sprache: Gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse | Lösen von Fallbeispielen | 4 Std. |

In der Regel ist die Teilnahme für GAV – unterstellte Personen, welche Vollzugskostenbeiträge leisten, **kostenlos**. Bitte beachten Sie auch die *Allgemeinen Bedingungen Weiterbildung PK Reinigung* auf der Seite [www.pk-reinigung.ch](http://www.pk-reinigung.ch), Bereich Weiterbildung. Änderungen bleiben vorbehalten.